



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

LAPORAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA **2017**

Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

cdc CAREER
DEVELOPMENT
CENTER

Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

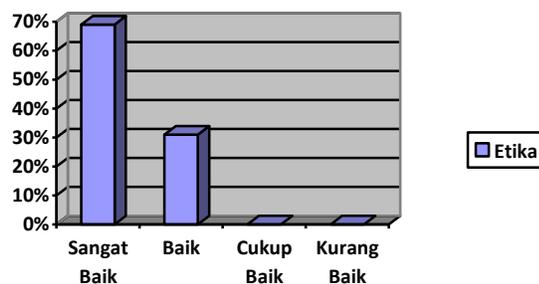
Berdasarkan hasil survey pengguna yang termuat pada tabel instrumen di bawah, pada Program Studi Ekonomi Syariah rata-rata tingkat kepuasan pengguna terhadap kompetensi lulusan UMY pada semua instrumen penilaian adalah Sangat Baik dengan persentase 59%. Detail kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan alumni dijabarkan dalam deskripsi berikut.

Dalam bidang kehidupan, penilaian pengguna lulusan terhadap alumni Prodi Ekonomi Syariah dalam aspek etika masuk dalam kategori sangat baik yakni sebesar 69% menunjukkan sangat baik dan sebesar 31% menunjukkan baik.

Sementara itu dalam penguasaan *hardskills*, kemampuan alumni mendapatkan penilaian sangat baik (70%), yaitu keahlian pada bidang ilmu sebesar 81% sangat baik, kemampuan berbahasa inggris sebesar 65% baik dan penguasaan teknologi informasi sebesar 64% masuk kategori sangat baik.

Selain dari *hardskills*, pengguna lulusan program Studi Ekonomi Syariah juga menilai terkait softskill lulusan. Untuk beberapa penilaian softskills pengguna lulusan menyatakan sangat puas terhadap kemampuan alumni pada aspek kemampuan berkomunikasi yakni sebesar 68% menyatakan sangat puas/baik. Kemudian dalam aspek kerjasama, sebesar 61% pengguna lulusan menyatakan sangat puas serta dalam aspek pengembangan diri, 59% pengguna lulusan menyatakan sangat puas.

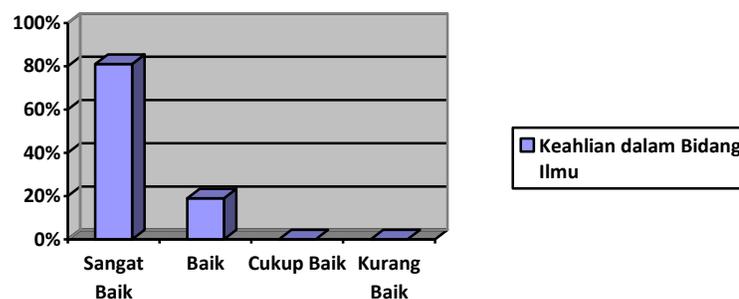
1. Etika



Gambar 1.1 Etika

Etika yang dimiliki oleh alumni Program Studi Ekonomi Syariah memiliki tingkat kepuasan yang sangat baik, hal tersebut dapat dilihat dalam grafik di atas bahwa 69% pengguna lulusan menyatakan etika yang dimiliki para alumni sangat baik, sedangkan 31% menyatakan baik.

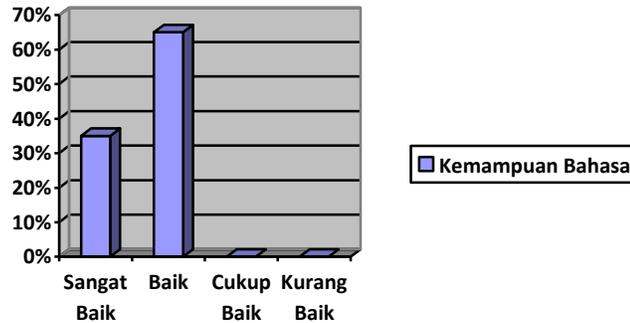
2. Keahlian dalam Bidang Ilmu



Gambar 1.2 Keahlian Dalam Bidang Ilmu

Penilaian keahlian bidang Ilmu oleh pengguna lulusan tahun 2017 mencapai 81% dinilai sangat baik, serta 19% menyatakan baik. Maka dari itu dapat disimpulkan bahwa keahlian bidang ilmu alumni Prodi Eksya memiliki tingkat yang sangat baik dan memuaskan.

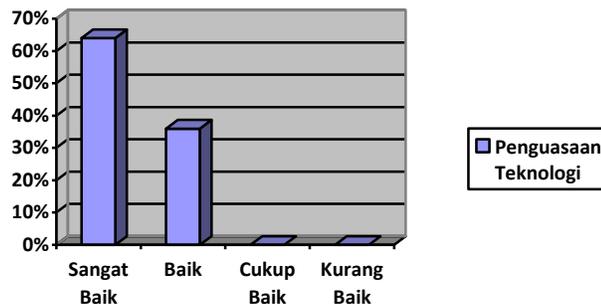
3. Kemampuan Bahasa Asing



Gambar 1.3 Kemampuan Bahasa Asing

Dari grafik di atas dapat dilihat bahwasannya penilaian pengguna terhadap tingkat kemampuan bahasa asing alumni Program Studi Ekonomi syariah sebesar 65% menyatakan baik dan 35% menyatakan sangat baik. Maka dari dapat disimpulkan bahwa penggunaan Bahasa asing oleh alumni Program Studi Ekonoi Syariah dinilai baik/memuaskan bagi pengguna lulusan.

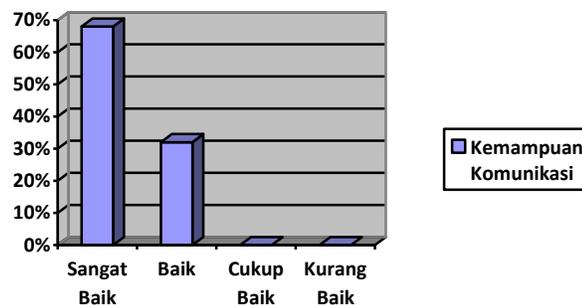
4. Penguasaan Teknologi



Gambar 1.4 Penguasaan Teknologi

Penguasaan teknologi alumni Program Studi Ekonomi Syariah dinilai dari pengguna lulusan dapat dilihat dari tabel tersebut bahwa sebesar 64% menyatakan sangat baik/sangat memuaskan dan sebesar 36% menyatakan Baik/memuaskan.

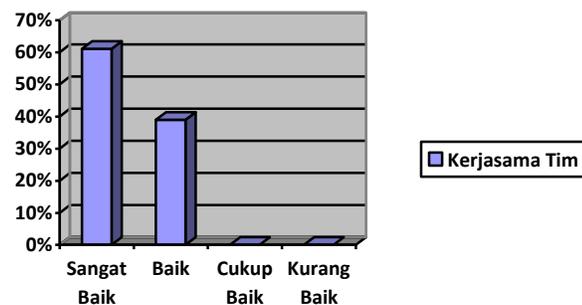
5. Kemampuan Komunikasi



Gambar 1.5 Kemampuan Komunikasi

Grafik tersebut menunjukkan bahwa kemampuan komunikasi yang dimiliki oleh alumni Program Studi Ekonomi Syariah cenderung sangat baik. Hal tersebut dapat dilihat bahwa 68% pengguna lulusan menyatakan kemampuan komunikasi alumni sudah sangat baik sedangkan 32% menyatakan kemampuan komunikasinya terbilang baik.

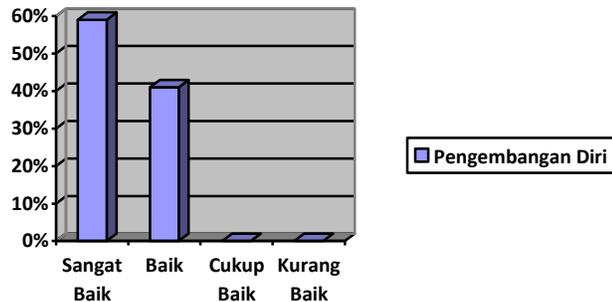
6. Kerjasama Tim



Gambar 1.6 Kerjasama Tim

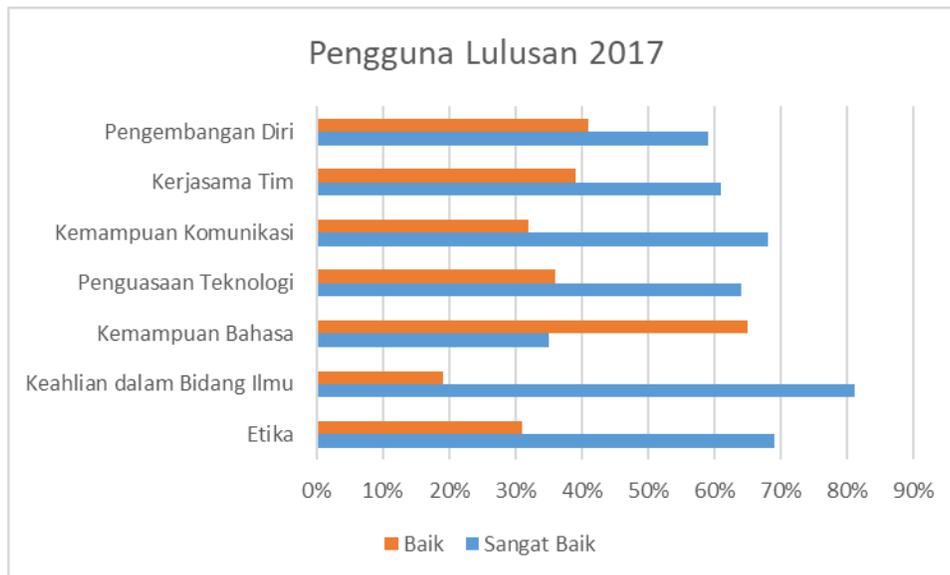
Tabel di atas menunjukkan bahwa tingkat kerjasama tim yang dimiliki oleh alumni Program dinilai sudah sangat baik, yakni 61% pengguna lulusan menilai sangat baik dan 39% menilai baik.

7. Pengembangan Diri



Gambar 1.7 Pengembangan Diri

Dari tabel tersebut dapat dilihat bahwa pengembangan diri yang dimiliki oleh alumni program Studi ekonomi Syariah cenderung sangat baik. Hal tersebut dapat dilihat bahwa 59% pengguna lulusan menyatakan bahwa alumni sudah sangat baik dan 41% menyatakan baik.



Gambar 1.8 Penilaian Pengguna Lulusan 2017

Daftar Perusahaan

Survey Pengguna lulusan Prodi Ekonomi Syariah UMY tahun akademik 2019/2020 (bagi pengguna lulusan tahun 2017) menggunakan metode pelaksanaan yang sama seperti tahun sebelumnya. Prinsip dasar dalam pelaksanaan Survey Pengguna lulusan UMY adalah responden yang diarahkan pada atasan langsung lulusan UMY. Dengan kata lain, pengguna hanya menilai performa alumni lulusan 2017. Survey Pengguna lulusan Prodi Ekonomi Syariah UMY memiliki responden sebanyak 74 pengguna lulusan yang tersebar di 74 perusahaan/instansi/institusi. Tabel 1.1 menunjukkan perusahaan tempat pengguna lulusan UMY bekerja.

Tabel 1.1 Daftar Perusahaan Lulusan UMY Prodi Ekonomi Syariah

No	Perusahaan/Instansi	Jenis Perusahaan	Bidang Perusahaan
1	PT Nusantara Sakti	Otomotif	Nasional
2	ROESONE CRAFT	Kerajinan	Lokal
3	PT. TAQWA MULIA WISATA	Pariwisata	Nasional
4	Inspira Damai Living	Properti	Nasional
5	PT Radikari	Startup	Nasional
6	"PT Telkomsel Indonesia GraPARI Mitra Nagoya Hill Batam	Komunikasi	Nasional
7	PT. Dutalestari Sentratama KINO Group Perdagangan		Nasional
8	PT. Ragam Warna Perdana	Makanan	Nasional
9	Kelompok Bimbingan Haji Aisyiyah Muhammadiyah	Travel	Lokal
10	Thio Coffee and Bakery	Makanan	Lokal
11	SSR TB/HIV Care 'Aisyiyah	Kesehatan	Lokal
12	PT BANK MANDIRI	Keuangan dan Asuransi	Nasional
13	PT. UMB	Makanan	Lokal
14	PM Ar Risalah Lubuklinggau	Pendidikan	Lokal
15	Bank Syariah BDS	Keuangan dan Asuransi	Lokal
16	Concentrix	Teknologi Informasi	Internasional
17	Badan Pusat Statistik Kabupaten Mukomuko	Layanan Publik	Nasional
18	PT INKO SUKSES JAYA	Logistik	Nasional
19	PT BFI Finance Indonesia Tbk	Keuangan dan Asuransi	Nasional
20	PT BFI Finance Indonesia Tbk	Keuangan dan Asuransi	Nasional
21	PT Konimex	Kesehatan	Nasional
22	PT Vads Indonesia	Layanan Jasa	Internasional
23	PT. ROUTELINK MEDIATECH	Teknologi Informasi	Lokal
24	PT BONTANG MIGAS DAN ENERGI	Migas dan Energi	Nasional
25	Cv. Suko Pudjo	Furnitur	Lokal
26	PT SUKANDA DJAYA	Makanan	Lokal
27	PT ASTRA INTERNATIONAL TBK DAIHATSU	Otomotif	Internasional
28	PT Cakra buana caraka	Elektronik	Lokal
29	Toko Emas Kerbau Weleri	Perhiasan	Lokal
30	Bank Mandiri Syariah	Keuangan dan Asuransi	Nasional
31	BMT Marhamah	Keuangan dan Asuransi	Lokal
32	LILI COUNSULTANTS	Keuangan dan Asuransi	Lokal
33	PT. Adira Dinamika Multi Finance	Otomotif	Nasional
34	Bimbingan Belajar Science Society	Pendidikan	Lokal
35	Trascosmos Indonesia	Layanan Jasa	Nasional
36	BPRS Madina Mandiri Sejahtera	Keuangan dan Asuransi	Lokal
37	PT Sumber Alfaria TrijayaTbk	Retail	Nasional
38	Cv.Tunas Java Mandiri	Pertanian	Lokal

39	PT.BANK SYARIAH MANDIRI	Keuangan dan Asuransi	Nasional
40	PT. Hardo Soloplast	Manufaktur	Lokal
41	Bank Syariah Mandiri	Keuangan dan Asuransi	Nasional
42	Kelompok Bimbingan Haji Aisyiyah Muhammadiyah	Percetakan	Lokal
43	PT Bank BTPN (member of SMBC group)	Keuangan dan Asuransi	Nasional
44	Citibank, N.A	Keuangan dan Asuransi	Nasional
45	TK IT Tunas Ilmu	Pendidikan	Lokal
46	BPRS Al Mabruur Klaten	Keuangan dan Asuransi	Lokal
47	PT Bank Mandiri TBK	Keuangan dan Asuransi	Nasional
48	BTPN SYARIAH	Keuangan dan Asuransi	Nasional
49	Bank Mandiri	Keuangan dan Asuransi	Nasional
50	PT.NSC Finance	Keuangan dan Asuransi	Lokal
51	PT TELKOM Indonesia	Telekomunikasi	Nasional
52	KSPPS BMT Bina Umat Mandiri Tegal	Keuangan dan Asuransi	Lokal
53	BTPN Syariah	Keuangan dan Asuransi	Nasional
54	KPPS BMT BERINGHARJO	Keuangan dan Asuransi	Lokal
55	BMT Beringharjo	Keuangan dan Asuransi	Lokal
56	BTPN SYARIAH	Keuangan dan Asuransi	Nasional
57	BTPN SYARIAH	Keuangan dan Asuransi	Nasional
58	PT Media Sarana Data	Teknologi Informasi	Nasional
59	Ruang Guru	Pendidikan	Nasional
60	STAIN Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau	Keuangan dan Asuransi	Lokal
61	PT Summit Oto finance	Keuangan dan Asuransi	Nasional
62	PT Nusantara Sakti	Otomotif	Nasional
63	SD Muhammadiyah Batur	Pendidikan	Lokal
64	IAI Nurul Hakim	Pendidikan	Lokal
65	SDN 313/VI rantau palimbang	Pendidikan	Lokal
66	SD Swasta Tunas Harapan	Pendidikan	Lokal
67	Pondok Pesantren Ibnul Qoyyim Putri	Pendidikan	Lokal
68	STAI MEMPAWAH DAN MTS ALHUSNA	Pendidikan	Lokal
69	Muhammadiyah Boarding School	Pendidikan	Lokal
70	Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa	Layanan Jasa	Nasional
71	Kantor Imigrasi Klas 1 Khusus TPI Soekarno Hatta	Layanan Publik	Nasional
72	PT.Telkom Indonesia	Komunikasi	Nasional
73	PT. Bank Mandiri Persero (Tbk)	Keuangan dan Asuransi	Nasional
74	PT Bank Mandiri Syariah	Keuangan dan Asuransi	Nasional

Saran dan Harapan

Berikut adalah Saran dan Harapan dari pengguna lulusan UMY 2017, yang diperoleh dari data survey pengguna lulusan tahun akademik 2019/2020.

Saran:

1. Kemampuan hardskills lebih ditingkatkan.
2. Meningkatkan kemampuan analisis dalam pengambilan keputusan.
3. Meningkatkan praktik dengan metode teamwork yang melibatkan mahasiswa
4. Memperbanyak materi dan pengantar kuliah dengan Bahasa asing

Harapan:

1. Prodi memberikan penilaian keahlian mahasiswa sebelum terjun di dunia kerja.
2. Prodi lebih menyiapkan mahasiswa untuk siap terjun di dunia industry.
3. Attitude dan penampilan dibiasakan sejak di bangku perkuliahan.

