



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

LAPORAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA **2016**

Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

cdc CAREER
DEVELOPMENT
CENTER

Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

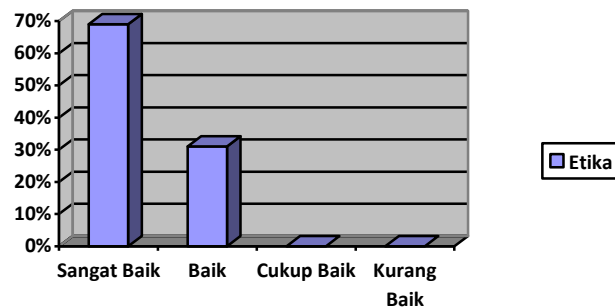
Berdasarkan hasil survey pengguna yang termuat pada tabel instrumen di bawah, pada Program Studi Ekonomi Syariah rata-rata tingkat kepuasan pengguna terhadap kompetensi lulusan UMY pada semua instrumen penilaian adalah Sangat Baik dengan persentase 58%. Detail kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan alumni dijabarkan dalam deskripsi berikut.

Dalam bidang kehidupan, penilaian pengguna lulusan terhadap alumni Prodi Ekonomi Syariah dalam aspek etika masuk dalam kategori sangat baik yakni sebesar 69% menunjukkan sangat baik dan sebesar 31% menunjukkan baik.

Sementara itu dalam penguasaan *hardskills*, kemampuan alumni mendapatkan penilaian sangat baik (58,3%) yakni kemampuan dibidang ahli sebesar 68% sangat baik, kemampuan berbahasa inggris sebesar 42%% sangat baik dan penguasaan teknologi informasi sebesar 65% masuk kategori sangat baik.

Selain dari *hardskills*, pengguna lulusan program Studi Ekonomi Syariah juga menilai terkait softskill lulusan. Untuk beberapa penilaian softskills pengguna lulusan menyatakan sangat puas terhadap kemampuan alumni pada aspek kemampuan berkomunikasi yakni sebesar 52% menyatakan sangat puas/baik. Kemudian dalam aspek kerjasama, sebesar 65% pengguna lulusan menyatakan sangat puas serta dalam aspek pengembangan diri, 58% pengguna lulusan menyatakan sangat puas.

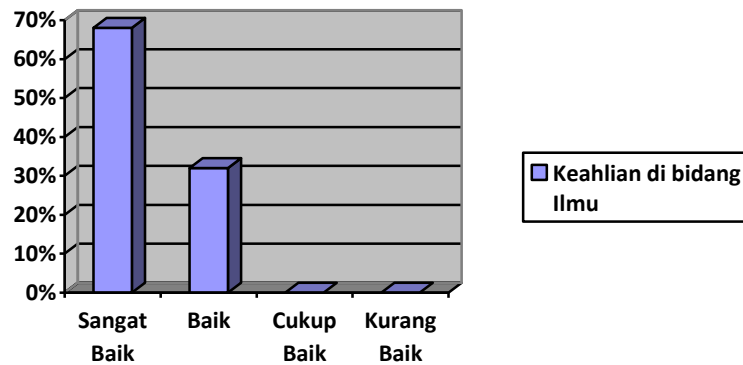
1. Etika



Gambar 1.1 Etika

Etika yang dimiliki oleh alumni Program Studi Ekonomi Syariah memiliki tingkat kepuasan yang sangat baik, hal tersebut dapat dilihat dalam grafik di atas bahwa 69% pengguna lulusan menyatakan etika yang dimiliki para alumni sangat baik, sedangkan 31% menyatakan baik.

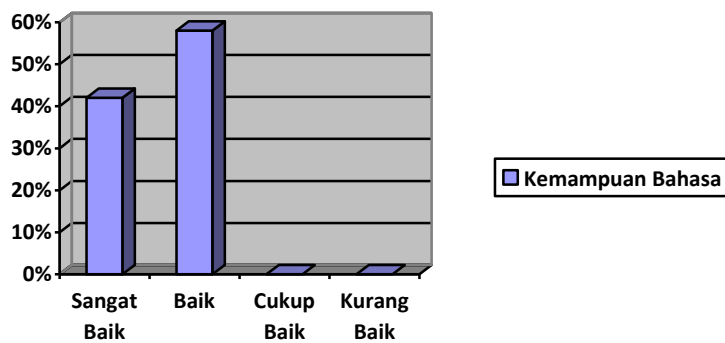
2. Keahlian Pada Bidang Ilmu



Gambar 1. 2 Keahlian di bidang Ilmu

Dari gambar di atas dapat dilihat bahwa penilaian pengguna lulusan terhadap alumni prodi Ekonomi Syariah mendapatkan nilai sangat baik yakni sebesar 69% menyatakan sangat baik dan 31% menyatakan baik.

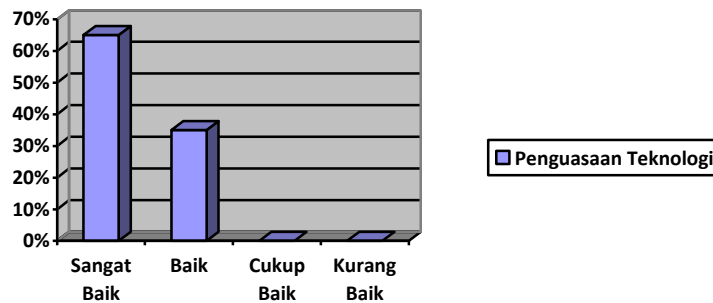
3. Kemampuan Bahasa Asing



Gambar 1.3 Kemampuan Bahasa Asing

Dari grafik di atas dapat dilihat bahwasannya penilaian pengguna terhadap tingkat kemampuan bahasa asing alumni Program Studi Ekonomi syariah sebesar 58% menyatakan baik dan 42% menyatakan sangat baik. Maka dari dapat disimpulkan bahwa penggunaan Bahasa asing oleh alumni Program Studi Ekonoi Syariah dinilai baik/memuaskan bagi pengguna lulusan.

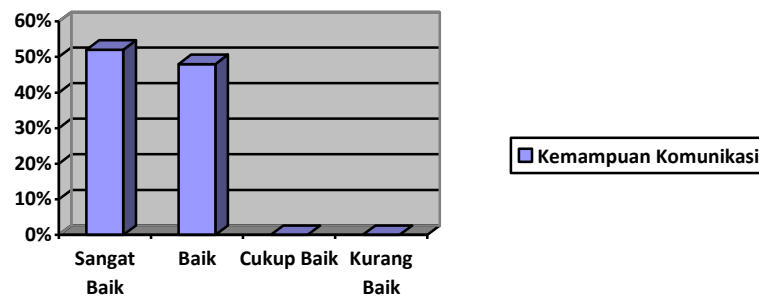
4. Penguasaan Teknologi



Gambar 1.4 Penguasaan Teknologi

Penguasaan teknologi alumni Program Studi Ekonomi Syariah dinilai dari pengguna lulusan dapat dilihat dari tabel tersebut bahwa sebesar 65% menyatakan sangat baik/sangat memuaskan dan sebesar 35% menyatakan Baik/memuaskan.

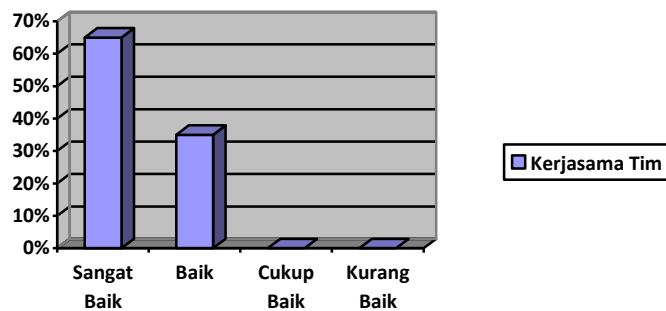
5. Kemampuan Berkomunikasi



Gambar 1.5 Kemampuan Komunikasi

Grafik tersebut menunjukkan bahwa kemampuan komunikasi yang dimiliki oleh alumni Program Studi Ekonomi Syariah cenderung sangat baik. Hal tersebut dapat dilihat bahwa 52% pengguna lulusan menyatakan kemampuan komunikasi alumni sudah sangat baik sedangkan 48% menyatakan kemampuan komunikasinya terbilang baik.

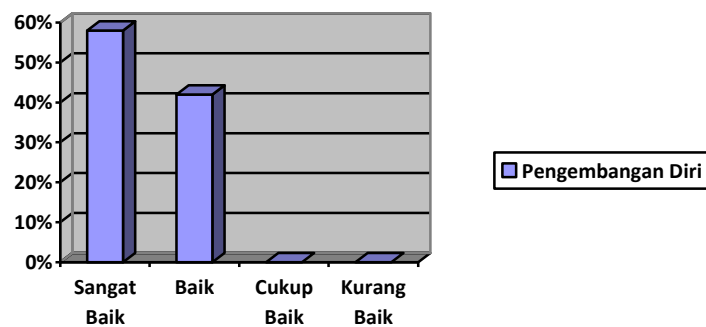
6. Kerjasama Tim



Gambar 1.6 Kerjasama Tim

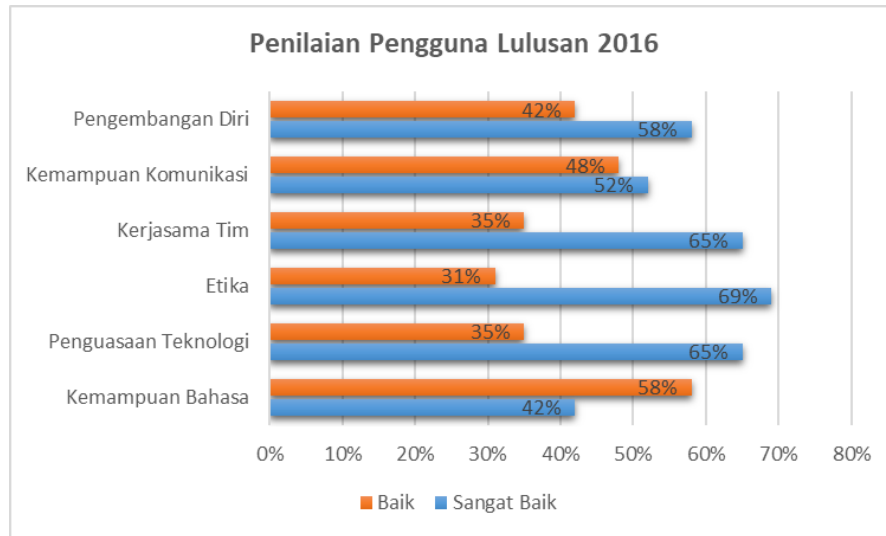
Tabel di atas menunjukkan bahwa tingkat kerjasama tim yang dimiliki oleh alumni Program dinilai sudah sangat baik, yakni 65% pengguna lulusan menilai sangat baik dan 35% menilai baik.

7. Pengembangan Diri



Gambar 1.7 Pengembangan Diri

Dari tabel tersebut dapat dilihat bahwa pengembangan diri yang dimiliki oleh alumni program Studi ekonomi Syariah cenderung sangat baik. Hal tersebut dapat dilihat bahwa 58% pengguna lulusan menyatakan bahwa alumni sudah sangat baik dan 42% menyatakan baik.



Gambar 1.8 Penilaian Pengguna Lulusan 2016

Daftar Perusahaan

Survey Pengguna lulusan Prodi Ekonomi Syariah UMY tahun akademik 2018/2019 (bagi pengguna lulusan tahun 2016) menggunakan metode pelaksanaan yang sama seperti tahun sebelumnya. Prinsip dasar dalam pelaksanaan Survey Pengguna lulusan UMY adalah responden yang diarahkan pada atasan langsung lulusan UMY. Dengan kata lain, pengguna hanya menilai performa alumni lulusan 2016. Survey Pengguna lulusan Prodi Ekonomi Syariah UMY memiliki responden sebanyak 55 pengguna lulusan yang tersebar di 49 perusahaan/instansi/institusi. Tabel 1.1 menunjukkan perusahaan tempat pengguna lulusan UMY bekerja.

Tabel 1.1 Daftar Perusahaan Lulusan UMY Prodi Ekonomi Syariah

No	Nama Perusahaan	Jenis Perusahaan	Bidang Perusahaan
1	PT.BPR UKABIMA LESTARI	Keuangan/asuransi	Lokal
2	MI Ar Riyadh Hidayatullah Bontang	Pendidikan	Lokal
3	PT Bank Bantul	Keuangan/asuransi	Lokal
4	PT BANK SYARIAH MANDIRI	Keuangan/asuransi	Nasional
5	Balai Besar Taman Nasional Betung Kerihun dan Danau Sentarum	Pariwisata	Nasional
6	PT.Perdana Mulia Masrur Valasindo/UIN Suka Yogyakarta	Pendidikan	Lokal
7	Capital	Keuangan/asuransi	Nasional
8	Temporary staff UMY	Pendidikan	Lokal
9	PT. BANK MANDIRI	Keuangan/asuransi	Nasional
10	PT PMT	Komunikasi	Lokal
11	Bank BTPN Syariah	Keuangan/asuransi	Nasional
12	SSR TB HIV Care Aisyiyah Jepara	Kesehatan	Lokal
13	PT.Marleny	Furniture	Lokal

14	Sedang merintis usaha Kedai	Makanan	Lokal
15	PT. Infosys Solusi Terpadu	Fintech	Lokal
16	Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	Pendidikan	Lokal
17	BMT Harapan Umat	Keuangan/asuransi	Lokal
18	Pt bank bukopin jogjakarta	Keuangan/asuransi	Nasional
19	Shophee	Marketplace	Internasional
20	PT. Teleperformance	Komunikasi	Lokal
21	PT. BPRS Meru Sankara	Keuangan/asuransi	Lokal
22	UGM	Pendidikan	Lokal
23	Sinar Mitra Sepadan Finance	Keuangan/asuransi	Nasional
24	Teleperformance	Komunikasi	Lokal
25	Panwaslu Kecamatan	Pelayanan publik	Lokal
26	Bank Mandiri Syariah Cab. Sragen	Keuangan/asuransi	Nasional
27	Kemenag kota Tasikmalaya	Pelayanan publik	Nasional
28	PANWASLU KABUPATEN GAYO LUES PROVINSI ACEH (BAWASLU)	Pelayanan publik	Lokal
29	PT. Teleperformer	Komunikasi	Lokal
30	SMP Ar-Risalah Lubuklinggau	Pendidikan	Lokal
31	Setelah kerja di BSM lanjut s2 di UII	Keuangan/asuransi	Nasional
32	PT. Gojek Indonesia	Transportasi	Nasional
33	PT. SUMMIT OTO FINANCE	Keuangan/asuransi	Nasional
34	BTPN Syariah	Keuangan/asuransi	Nasional
35	PT. Visionet Internasional	IT	Internasional
36	CV. Parama Widya	Konstruksi	Lokal
37	IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung	Pendidikan	Lokal
38	Bank Panin Dubai Syariah KC Yogyakarta	Keuangan/asuransi	Nasional
39	PT BPRS Madina Mandiri Sejahtera	Keuangan/asuransi	Lokal
40	PT Bank Mandiri	Keuangan/asuransi	Nasional
41	Panwaslu Kampar	Pelayanan publik	Lokal
42	BMT JOGJA	Keuangan/asuransi	Lokal
43	BSM Palembang	Keuangan/asuransi	Nasional
44	Swasta Jakarta	Keuangan/asuransi	Lokal
45	Perusahaan Inter	Keuangan/asuransi	Internasional
46	CV. Mutiara Jaya	Otomotif	Lokal
47	Dinas pengairan Aceh	Pelayanan publik	Lokal
48	MEGA FINANCE	Keuangan/asuransi	Nasional
49	Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	Pendidikan	Lokal

Saran dan Harapan

Berikut adalah Saran dan Harapan dari pengguna lulusan UMY 2016, yang diperoleh dari data survey pengguna lulusan tahun akademik 2018/2019.

Saran:

1. Kemampuan akademik yang dimiliki mahasiswa lebih ditingkatkan.

2. Attitude yang baik juga dapat dicerminkan dari cara berpenampilan.
3. Dapat memberikan kegiatan yang meningkatkan kemampuan bersosialisasi dan komunikasi yang lebih baik.
4. Penggunaan Bahasa asing yang perlu ditingkatkan baik secara verbal maupun non verbal.
5. Pengimplementasian nilai-nilai perbankan syariah di dunia pekerjaan perlu ditingkatkan.
6. Pemberian sertifikasi kompetensi bagi lulusan Eksya UMY.

Harapan:

1. Terciptanya kerjasama antara Program Studi Ekonomi Syariah dan Lembaga Keuangan Syariah yang lebih baik lagi.
2. Lulusan Program Studi Ekonomi Syariah yang mampu mengimplementasikan hasil studi di ruang kelas di dunia pekerjaan.
3. Program Studi Ekonomi Syariah lebih meningkatkan lulusan Prodi Ekonomi Syariah siap menghadapi dunia kerja.

