



SURVEI KEPUASAN DAN EVALUASI LAYANAN

TAHUN 2022/2023



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Terakreditasi A oleh Badan Penyelenggara Akreditasi 2015

Unggul & Islami



STUDENT
AND ALUMNI
AFFAIRS

SURVEI KEPUASAN DAN EVALUASI LAYANAN KEMAHASISWAAN TAHUN 2022/2023

Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Jl. Brawijaya, Tamantirto, D.I. Yogyakarta 55183 Indonesia
Gedung A.R. Fackruddin B lantai 3
Telepon: +62 274-387656 ext 153
Email: lpka@umy.ac.id

© 2022 LPKA
<http://lpka.umy.ac.id>

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN EVALUASI MAHASISWA
TERHADAP LAYANAN BIDANG KEMAHASISWAAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
TAHUN 2022/2023

Disusun oleh:
Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni

Tim Penyusun:

Dr. Apt. Rifki Febriansah, M.Sc
M. Muttaqien, S.I.Kom., M.Sn
Puthut Ardianto, S.Pd., M.Pd.
Dr. Siti Nur Aisyah, S.P.
Muhammad Arif Rizqi, S.Psi., M.Psi., Psikolog
Arif Wahyu Setyo Budi, Ns., M.Kep.

Disahkan,
Yogyakarta, 30 Desember 2022

Kepala Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. apt. Rifki Febriansah, S.Farm., M.Sc

PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada sekalian bumi dan seisinya. Tidak lupa sholawat dan salam beriring salam kita sampai kepada panutan umat islam yakni Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillahirabil'alamin berkat keridhoan-Nya kami dapat menyelesaikan laporan survei kepuasan dan evaluasi terhadap layanan di bidang kemahasiswaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta tahun akademik 2022/2023

Laporan ini dibuat guna mengetahui tingkat kepuasan dari mahasiswa atas beberapa layanan seperti layanan terkait bimbingan dan konseling, minat dan bakat, pembinaan softskill, beasiswa dan kesehatan yang diberikan dan dikelola oleh Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni (LPKA) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Selain itu, laporan ini juga diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan masukan kepada LPKA UMY agar dapat memberikan pelayanan yang optimal kepada mahasiswa dan alumni berkaitan dengan pelayanan kemahasiswaan. Karena itu dalam laporan ini juga disampaikan beberapa masukan langsung mahasiswa serta upaya tindak lanjut yang akan dilakukan oleh LPKA kedepannya.

Kami ucapkan terimakasih banyak kepada para para mahasiswa yang telah meluangkan waktunya untuk pelaksanaan survey kepuasan ini, serta masukan langsung yang disampaikan baik melalui survey maupun secara langsung ketika proses konseling dan bimbingan. Terima kasih juga kami sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu, terutama unit-unit yang ada di lingkungan UMY.

Demikian laporan survei kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan berkaitan dengan informasi lowongan kerja dan program pelatihan ini kami buat. Semoga laporan ini dapat digunakan sebagai data dan acuan dalam pengambilan berbagai kebijakan.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh.

Dr. apt. Rifki Febriansah, S.Farm., M.Sc.
Kepala Lembaga Pengembangan
Kemahasiswaan dan Alumni

DAFTAR ISI

Pengesahan	1
Pengantar	2
Daftar Isi	3
1 Pendahuluan	4
2 Metodologi Survei	7
3 Hasil Pelaksanaan Survei	12
4 Saran Mahasiswa, Evaluasi, dan Rencana Tindak Lanjut	62

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

UMY memiliki misi “Menjadi universitas yang unggul dalam pengembangan Ilmu Pengetahuan, Teknologi dengan berlandaskan nilai-nilai Islam untuk kemaslahatan umat”. Maka untuk mewujudkan visi tersebut di atas, UMY melaksanakan misi sebagai berikut:

1. Meningkatkan harkat manusia dalam upaya meneguhkan nilai-nilai kemanusiaan dan peradaban;
2. Berperan sebagai pusat pengembangan Muhammadiyah;
3. Mendukung pengembangan Yogyakarta sebagai wilayah yang menghargai keragaman budaya;
4. Menyelenggarakan pendidikan, penelitian dan pengembangan masyarakat secara profesional;
5. Mengembangkan peserta didik agar menjadi lulusan yang berakhlak mulia, berwawasan dan berkemampuan tinggi dalam ilmu pengetahuan dan teknologi.

Dalam mendukung visi dan misi tersebut UMY membentuk Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni (LPKA). Lembaga ini merupakan supporting unit yang dibentuk untuk mengembangkan aktivitas kemahasiswaan yang mampu mendukung terwujudnya sarjana muslim yang berakhlak mulia, cakap, percaya diri, mampu mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi serta berguna bagi umat, bangsa dan kemanusiaan.

LPKA diharapkan tidak hanya menjalankan fungsi pelayanan, namun juga pengembangan program. Tugas pokok dan fungsi LPKA adalah sebagai berikut: Pertama, mengembangkan minat, bakat, dan kreativitas mahasiswa; Kedua, mengembangkan jiwa kewirausahaan dan bisnis mahasiswa; Ketiga, mengembangkan karir mahasiswa untuk dapat bersaing di pasar kerja; Keempat, meningkatkan kesejahteraan dan kesehatan mahasiswa; dan kelima, meningkatkan kesadaran dan ketaatan mahasiswa akan hukum yang berlaku.

LPKA memiliki visi untuk menjadi lembaga profesional di tingkat nasional pada tahun 2021 dalam pengembangan kemahasiswaan dan alumni untuk terwujudnya mahasiswa dan lulusan yang unggul dan islami.

Untuk itu, lembaga ini mengupayakan untuk: (a) Mengembangkan kreativitas intelektual, minat dan bakat mahasiswa untuk dapat berprestasi di tingkat nasional; (b) Mengembangkan jiwa kewirausahaan dan bisnis untuk membentuk kemandirian mahasiswa; (c) Mengembangkan softskill mahasiswa untuk dapat bersaing di dunia kerja; (d) Membangun kualitas kesehatan dan kesejahteraan mahasiswa; dan (e) Membangun kesadaran dan meningkatkan perlindungan hukum bagi mahasiswa.

LPKA UMY merupakan supporting unit yang dibentuk oleh Universitas untuk secara khusus mengelola urusan kemahasiswaan. Tugas pokok dan fungsi yang diberikan kepada LPKA adalah: Pertama mengembangkan minat, bakat, dan kreativitas mahasiswa. Kedua, mengembangkan jiwa kewirausahaan dan bisnis mahasiswa. Ketiga, mengembangkan karir mahasiswa untuk dapat bersaing di pasar kerja. Keempat, meningkatkan kesejahteraan dan kesehatan mahasiswa. Terakhir, meningkatkan kesadaran dan ketaatan mahasiswa akan hukum yang berlaku.

Sebagai supporting unit, lembaga ini memiliki mitra kerja utama yaitu Fakultas melalui Wakil Dekan urusan kemahasiswaan. Kewenangan yang dimiliki oleh LPKA adalah mengelola program-program kemahasiswaan di tingkat Universitas dan berkoordinasi dengan wakil dekan bidang kemahasiswaan terkait dengan program kegiatan yang beririsan dengan kewenangan fakultas. Secara kelembagaan, LPKA memiliki 5 divisi:

- Divisi Kreativitas dan Penalaran Mahasiswa
- Divisi Minat dan Bakat
- Divisi Inkubasi Bisnis dan Kewirausahaan
- Divisi Karir dan Hubungan Alumni
- Divisi Konseling dan Kesejahteraan

LPKA UMY saat ini berperan dalam memfasilitasi pengembangan pribadi, kematangan diri, motivasi, pengetahuan dan sikap yang dibutuhkan mahasiswa UMY melalui bimbingan dan konseling, minat bakat, pembinaan soft skill, beasiswa dan kesehatan. Adapun bentuk upaya memfasilitasi pengembangan karir tersebut dikembangkan dalam bentuk:

1. Membantu mahasiswa dan alumni dengan menyiapkan informasi beasiswa dan pelayanan kesehatan.
2. Menyediakan konsultasi dan pendampingan pada mahasiswa dalam bidang minat bakat dan soft skill.

Survey kepuasan mahasiswa bimbingan dan konseling, minat bakat, pembinaan soft skill, beasiswa dan kesehatan adalah salah satu program LPKA UMY yang direncanakan dan akan terus dilaksanakan secara rutin.

Saat ini survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh LPKA merupakan survey yang sudah dilaksanakan oleh LPKA secara terpadu sejak 2013. Hal ini dilakukan untuk mempermudah mahasiswa dalam melakukan pengisian kuesioner, sehingga tidak dilakukan secara berulang. Nantinya pelaksanaan survey kepuasan ini akan dilaksanakan setiap pergantian semester untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa dan alumni mengenai pelayanan yang diberikan oleh LPKA UMY. Pelaksanaan survey ini juga semakin dipermudah dengan adanya kuesioner berbasis online, sehingga mahasiswa tidak harus datang ke LPKA untuk mengisi kuesioner tersebut.

Hasil dari pelaksanaan survey kepuasan ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan yang didapatkan oleh mahasiswa berkaitan dengan tingkat penerimaan mahasiswa dalam mendapatkan informasi bimbingan dan konseling, minat bakat, pembinaan soft skill, beasiswa dan kesehatan. Selain itu, hasil dari pelaksanaan survey juga untuk mendapatkan beberapa informasi mengenai tingkat kepuasan dari mahasiswa secara keseluruhan tentang pelayanan kemahasiswaan dan fasilitas yang didapatkan di UMY. Selain itu, hasil dari survey ini juga akan digunakan sebagai bahan evaluasi bagi LPKA UMY dalam memberikan pelayanan yang optimal dan terbaik bagi mahasiswa dan para alumninya melalui saran yang diberikan oleh responden.

B. Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan survey kepuasan mahasiswa adalah:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan oleh LPKA UMY secara menyeluruh.
2. Sebagai bahan evaluasi agar LPKA dapat terus memberikan pelayanan terbaik untuk mahasiswanya.

BAB 2

METODOLOGI SURVEI

A. Perencanaan dan Tahapan

Dalam bagian ini akan diuraikan berbagai hal yang terkait dengan metodologi pelaksanaan survei kepuasan yang telah dilakukan oleh LPKA UMY, seperti tahapan pelaksanaan survey kepuasan, pengumpulan data, analisis dan pembahasan hasil survey kepuasan serta simpulan.

Pelaksanaan survey kepuasan ini dilaksanakan ddalam lingkup UMY dengan tahapan yang telah dilakukan sebagai berikut:

Gambar 2.1: Tahapan Survey Kepuasan Mahasiswa



1. Pengembangan Desain Dan Instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa

Subyek penelitian dalam survey kepuasan ini adalah mahasiswa aktif UMY yang telah merasakan layanan terkait dengan bidang kemahasiswaan. Data alumni diambil dari Lembaga Sistem Informasi UMY.

Desain penelitian ini adalah survei evaluatif terhadap keseluruhan pelayanan yang diberikan oleh Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Selain itu, survei kepuasan mahasiswa ini juga menggunakan pendekatan penelitian diskriptif kualitatif terkait dengan informasi informasi bimbingan dan konseling, minat bakat, pembinaan soft skill, beasiswa dan kesehatan. Data survei kepuasan mahasiswa yang diperoleh dianalisis dengan statistik dan pendekatan kualitatif. Informasi yang diperoleh digunakan sebagai dasar untuk evaluasi kinerja pelayanan dari beberapa pusat layanan di LPKA, seperti layanan kesehatan, konseling dan beasiswa, layanan minat dan bakat, layanan program kreativitas, serta layanan persiapan karir mahasiswa.

Metode pelacakan dilakukan dengan cara mendistribusikan kuesioner yang telah dibuat melalui Google form secara langsung kepada mahasiswa. Yang dimaksud mahasiswa di sini adalah mereka yang telah menikmati berbagai layanan yang diberikan oleh LPKA. Metode ini disebut sebagai metode purposive sampling dalam penelitian sosial, di mana responden dipilih secara khusus atas pertimbangan dan kriteria yang dianggap sesuai. Dalam hal ini, mahasiswa yang telah mendapatkan layanan seperti bantuan kesehatan, layanan beasiswa, pengembangan karir, hingga berbagai kegiatan dan fasilitas minat dan bakat, dipandang sebagai responden utama karena dapat memberikan masukan dengan benar dan terarah.

2. Pengumpulan Data

Proses pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan form questioner yang telah dibuatkan kepada mahasiswa yang telah didata terlebih dahulu berdasarkan jenis layanan. Setiap layanan yang diberikan LPKA memiliki data mahasiswa sehingga daftar pertanyaan dapat diberikan baik secara langsung maupun dengan menghubungi Kembali di lain waktu. Metode ini merupakan metode yang sangat efektif dalam menginformasikan kepada mahasiswa untuk mengisi kuesioner survey kepuasan dengan menyediakan link kuesioner kepada mahasiswa.

3. Analisa Data

Ada beberapa tahapan yang dilakukan dalam melakukan analisis data, di antaranya:

Pertama, data entri dan data editing. Setelah beberapa hasil pelacakan informasi terkumpul, baik melalui sosial media maupun email dan pengumpulan data secara langsung pada bulan Agustus 2021 dimulai entri data. Pada proses ini data di entri dengan menggunakan program Excel dikarenakan pengolahan data/analisis data hanya akan menggunakan program Excel, baik dalam mencari mean, median maupun dalam menggambarkan grafiknya.

Kedua. analisis data. Pada mulanya analisis hanya menggunakan program Excel yang sangat terbatas dalam penggunaannya, dan kemudian beberapa komponen diolah sehingga hasil analisis bisa bervariasi dan bisa lebih bermakna.

4. Penyusunan Laporan

Pada awal Agustus sampai Desember 2022 laporan akhir mulai disusun oleh tim dengan modifikasi di beberapa komponen dari informasi yang diperoleh.

Waktu Pelaksanaan

Tabel 2.1: Jadwal Pelaksanaan Survei Kepuasan

NO	KEGIATAN	WAKTU
1	Identifikasi dan perencanaan program	Juli 2022
2	Pelaksanaan pra survei (pengembangan kuesioner)	Juli 2022
3	Pelaksanaan survei kepuasan Tahap 1	Agustus – September 2022
4	Rapat Koordinasi dan Monitoring	September 2022
5	Pelaksanaan survei kepuasan Tahap 2	Oktober - November 2022
6	Rapat Koordinasi dan Monitoring	November 2022
7	Olah data survey	November - Desember 2022
8	Penyusunan laporan	Desember 2022

Profil Responden

FAKULTAS DAN PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN
Fakultas Agama Islam	186
Komunikasi Penyiaran Islam	62
Pendidikan Agama Islam	60
Ekonomi Syariah	64
Fakultas Teknik	198
Teknik Sipil	50
Teknik Elektro	69
Teknik Mesin	27
Teknik Informatika	52
Fakultas Pertanian	171
Agroteknologi	69
Agribisnis	102
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	90
Pendidikan Dokter	25
Ilmu Keperawatan	23
Pendidikan Dokter Gigi	17
Farmasi	25
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	302
Manajemen	132
Akuntansi	83
Ekonomi	87
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	236
Hubungan Internasional	100
Ilmu Pemerintahan	81
Ilmu Komunikasi	55
Fakultas Hukum	83
Ilmu Hukum	83
Fakultas Pendidikan Bahasa	137
Pendidikan Bahasa Inggris	89
Pendidikan Bahasa Arab	28
Pendidikan Bahasa Jepang	20
Sekolah Vokasi	72
D3 Teknik Elektromedik	18
D3 Teknologi Mesin	22
D3 Akuntansi	32
Program Profesi	20
Profesi Kedokteran	1
Profesi Dokter Gigi	8
Profesi Ners	6
Profesi Apoteker	5
Sekolah Pascasarjana	10
JUMLAH	1505

Instrumen Pertanyaan dan Pengukuran Kepuasan

Pertanyaan survei mengacu pada standar kepuasan terhadap layanan bidang kemahasiswaan yang diberikan oleh LPKA, yaitu meliputi kepuasan di (i) bidang konseling, (ii) program pengembangan minat dan bakat, (iii) pembinaan soft skill, (iv) alokasi beasiswa, (v) penyediaan layanan kesehatan, dan (vi) bimbingan karir dan informasi kerja.

Pertanyaannya sebagai berikut:

1. Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Bimbingan Konseling yang meliputi aspek keramahan petugas dan konselor serta kemampuan memberikan penjelasan saat melakukan pelayanan kepada mahasiswa.
2. Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Penalaran, Minat, dan Bakat yang meliputi keramahan pelayanan oleh petugas, pelayanan terhadap penggunaan fasilitas kegiatan dan olahraga, pembinaan di bidang kegiatan seni dan olahraga, serta pembinaan di bidang administrasi organisasi.
3. Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Pembinaan Soft Skill yang meliputi pembinaan kegiatan soft skill yang dilaksanakan oleh CDC.
4. Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Beasiswa yang meliputi pelayanan dan pembinaan bagi para penerima beasiswa.
5. Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Kesehatan yang meliputi pemberian santunan kesehatan dan kematian.
6. Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Bimbingan Karir dan Informasi Kerja yang diberikan oleh CDC, baik secara langsung maupun melalui media informasi resmi yang disediakan.
7. Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Bimbingan Kewirausahaan yang diberikan oleh SEBI, baik secara langsung maupun melalui media informasi resmi yang disediakan.

BAB 3

HASIL PELAKSANAAN SURVEI

Survei kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan di bidang kemahasiswaan dapat diukur ke dalam 6 instrumen pelayanan, yaitu (i) bidang konseling, (ii) program pengembangan minat dan bakat, (iii) pembinaan soft skill, (iv) alokasi beasiswa, (v) penyediaan layanan kesehatan, dan (vi) bimbingan karir dan informasi kerja.

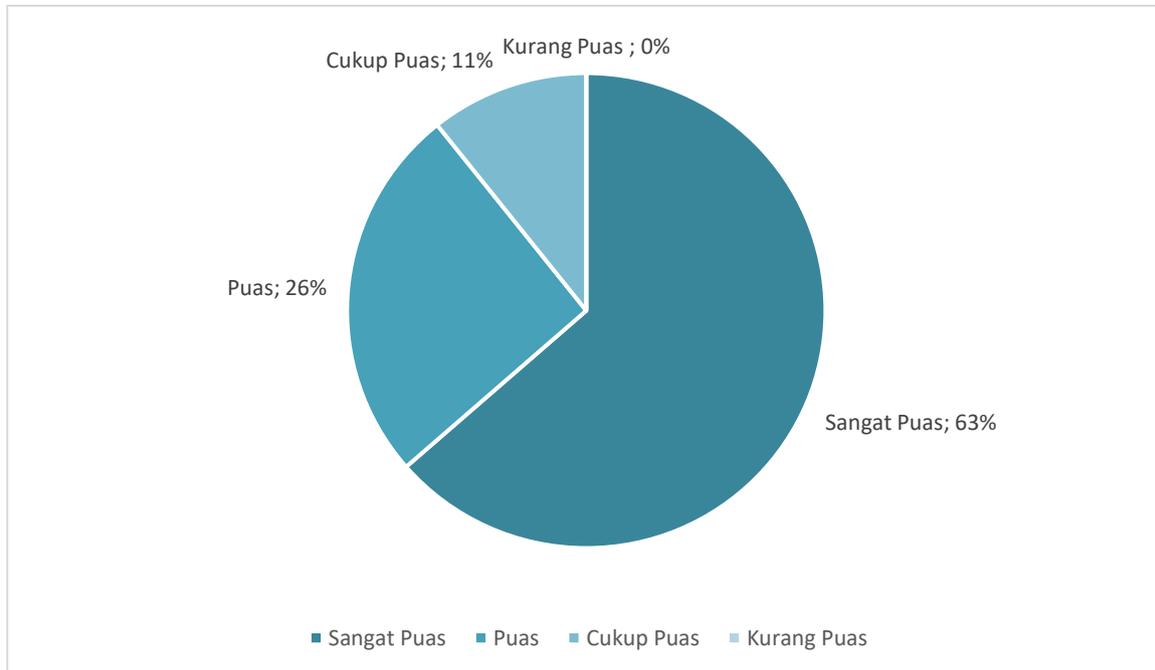
Secara umum, pelayanan yang diberikan oleh LPKA kepada mahasiswa mendapatkan respon dan pengakuan yang sangat baik, dengan rincian respon sebagai berikut:

Layanan Bimbingan Konseling	87,90 % mahasiswa puas
Layanan Penalaran, Minat, dan Bakat	83,44 % mahasiswa puas
Layanan Pembinaan Soft Skill	87,39 % mahasiswa puas
Layanan Beasiswa	84,97 % mahasiswa puas
Layanan Kesehatan	85,74 % mahasiswa puas
Layanan Bimbingan Karir dan Informasi Kerja	87,61 % mahasiswa puas
Layanan Pembinaan Kewirausahaan	86,76 % mahasiswa puas
Rata-Rata	86,26 % mahasiswa puas

#1. Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Bimbingan Konseling

Hasil Survey	87,90 % mahasiswa puas*
Jumlah Responden	140 mahasiswa penerima layanan

a. Keramahan Psikolog/Konselor yang melayani



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

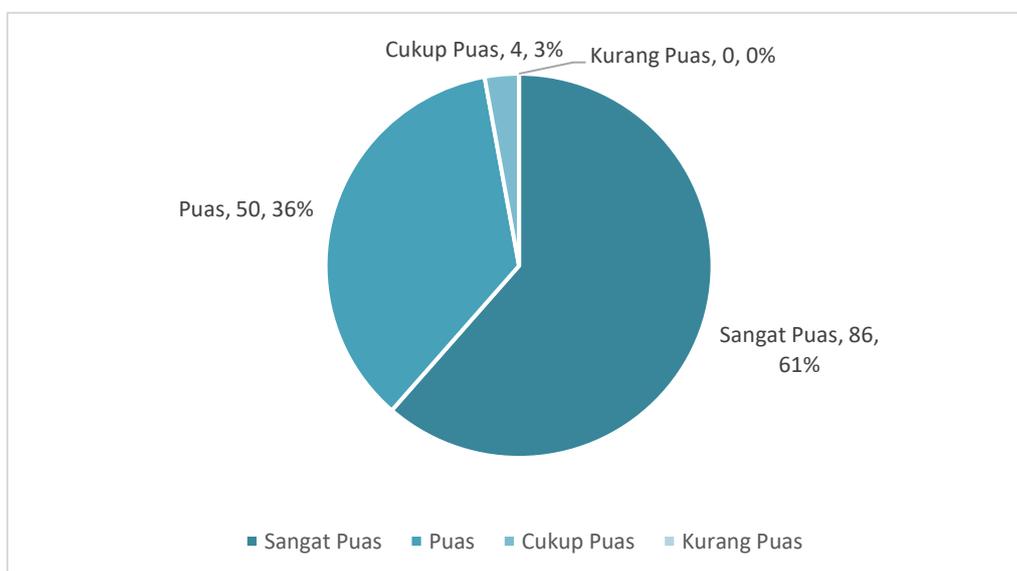
Keramahan Psikolog/Konselor yang melayani

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	25	17	8	0	0	92,00
Komunikasi Penyiaran Islam	15	15	0	0	0	
Pendidikan Agama Islam	5	1	4	0	0	
Ekonomi Syariah	5	1	4	0	0	
Fakultas Teknik	6	3	2	1	0	83.33
Teknik Sipil	0	0	0	0	0	
Teknik Elektro	2	1	1	0	0	
Teknik Informatika	2	1	0	1	0	
Teknik Mesin	2	1	1	0	0	
Fakultas Pertanian	9	5	2	2	0	83.33
Agroteknologi	2	1	0	1	0	
Agribisnis	7	4	2	1	0	
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	36	24	9	3	0	89.58
Pendidikan Dokter	15	10	5	0	0	

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Ilmu Keperawatan	5	2	1	2	0	
Pendidikan Dokter Gigi	10	9	0	1	0	
Farmasi	6	3	3	0	0	
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	12	7	3	2	0	85.42
Manajemen	4	2	1	1	0	
Akuntansi	4	2	1	1	0	
Ilmu Ekonomi	4	3	1	0	0	
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	30	24	3	3	0	92.50
Hubungan Internasional	10	8	1	1	0	
Ilmu Pemerintahan	10	8	1	1	0	
Ilmu Komunikasi	10	8	1	1	0	
Fakultas Hukum	6	3	1	2	0	79.17
Ilmu Hukum	6	3	1	2	0	
Fakultas Pendidikan Bahasa	13	4	8	1	0	80.77
Pendidikan Bahasa Inggris	5	2	3	0	0	
Pendidikan Bahasa Arab	5	1	3	1	0	
Pendidikan Bahasa Jepang	3	1	2	0	0	
Program Vokasi	3	2	0	1	0	83.33
D3 Teknologi Mesin	3	2	0	1	0	
D3 Akuntansi	0	0	0	0	0	
D3 Teknik Elektromedik	0	0	0	0	0	
Sekolah Pascasarjana	0	0	0	0	0	0
TOTAL	140	89	36	15	0	88.21

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

b. Kemampuan Psikolog/Konselor dalam Proses Konseling



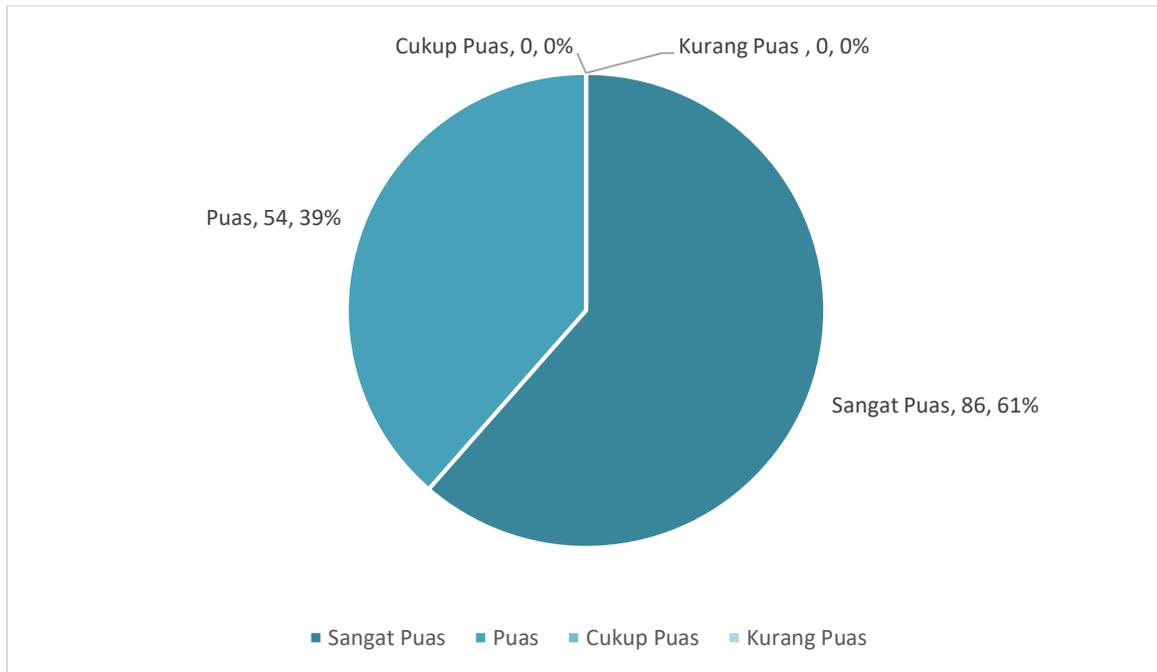
Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

Kemampuan Psikolog/Konselor dalam proses konseling

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	25	15	8	2	25	88.00
Komunikasi Penyiaran Islam	15	8	5	2	15	
Pendidikan Agama Islam	5	3	2	0	5	
Ekonomi Syariah	5	4	1	0	5	
Fakultas Teknik	6	3	3	0	6	87.50
Teknik Sipil	0	0	0	0	0	
Teknik Elektro	2	1	1	0	2	
Teknik Informatika	2	1	1	0	2	
Teknik Mesin	2	1	1	0	2	
Fakultas Pertanian	9	5	3	1	9	86.11
Agroteknologi	2	1	1	0	2	
Agribisnis	7	4	2	1	7	
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	36	22	13	1	36	89.58
Pendidikan Dokter	15	10	5	0	15	
Ilmu Keperawatan	10	5	5	0	10	
Pendidikan Dokter Gigi	5	4	0	1	5	
Farmasi	6	3	3	0	6	
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	12	9	3	0	12	93.75
Manajemen	4	3	1	0	4	
Akuntansi	4	3	1	0	4	
Ilmu Ekonomi	4	3	1	0	4	
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	30	16	14	0	30	88.33
Hubungan Internasional	10	6	4	0	10	
Ilmu Pemerintahan	10	5	5	0	10	
Ilmu Komunikasi	10	5	5	0	10	
Fakultas Hukum	6	5	1	0	6	95.83
Ilmu Hukum	6	5	1	0	6	
Fakultas Pendidikan Bahasa	13	8	5	0	13	90.38
Pendidikan Bahasa Inggris	5	2	3	0	5	
Pendidikan Bahasa Arab	5	4	1	0	5	
Pendidikan Bahasa Jepang	3	2	1	0	3	
Program Vokasi	3	3	0	0	3	100.00
D3 Teknologi Mesin	3	3	0	0	3	
D3 Akuntansi	0	0	0	0	0	
D3 Teknik Elektromedik	0	0	0	0	0	
Sekolah Pascasarjana	0	0	0	0	0	0
TOTAL	140	86	50	4	0	89.64

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

c. Apakah anda puas terkait kemampuan psikolog/konselor dalam proses konseling ?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

Apakah anda puas dengan hasil konseling yang diberikan?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	25	15	10	0	0	90.00
Komunikasi Penyiaran Islam	15	8	7	0	0	
Pendidikan Agama Islam	5	4	1	0	0	
Ekonomi Syariah	5	3	2	0	0	
Fakultas Teknik	6	4	2	0	0	91.67
Teknik Sipil	0	0	0	0	0	
Teknik Elektro	2	2	0	0	0	
Teknik Informatika	2	1	1	0	0	
Teknik Mesin	2	1	1	0	0	
Fakultas Pertanian	9	5	4	0	0	88.89
Agroteknologi	2	1	1	0	0	
Agribisnis	7	4	3	0	0	
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	36	21	15	0	0	89.58
Pendidikan Dokter	15	10	5	0	0	
Ilmu Keperawatan	10	4	6	0	0	
Pendidikan Dokter Gigi	5	4	1	0	0	
Farmasi	6	3	3	0	0	
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	12	9	3	0	0	93.75
Manajemen	4	4	0	0	0	
Akuntansi	4	4	0	0	0	
Ilmu Ekonomi	4	1	3	0	0	

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	30	20	10	0	0	91.67
Hubungan Internasional	10	7	3	0	0	
Ilmu Pemerintahan	10	5	5	0	0	
Ilmu Komunikasi	10	8	2	0	0	
Fakultas Hukum	6	3	3	0	0	87.50
Ilmu Hukum	6	3	3	0	0	
Fakultas Pendidikan Bahasa	13	8	5	0	0	90.38
Pendidikan Bahasa Inggris	5	3	2	0	0	
Pendidikan Bahasa Arab	5	4	1	0	0	
Pendidikan Bahasa Jepang	3	1	2	0	0	
Program Vokasi	3	1	2	0	0	83.33
D3 Teknologi Mesin	3	1	2	0	0	
D3 Akuntansi	0	0	0	0	0	
D3 Teknik Elektromedik	0	0	0	0	0	
Sekolah Pascasarjana	0	0	0	0	0	0
TOTAL	140	86	54	0	0	90.36

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

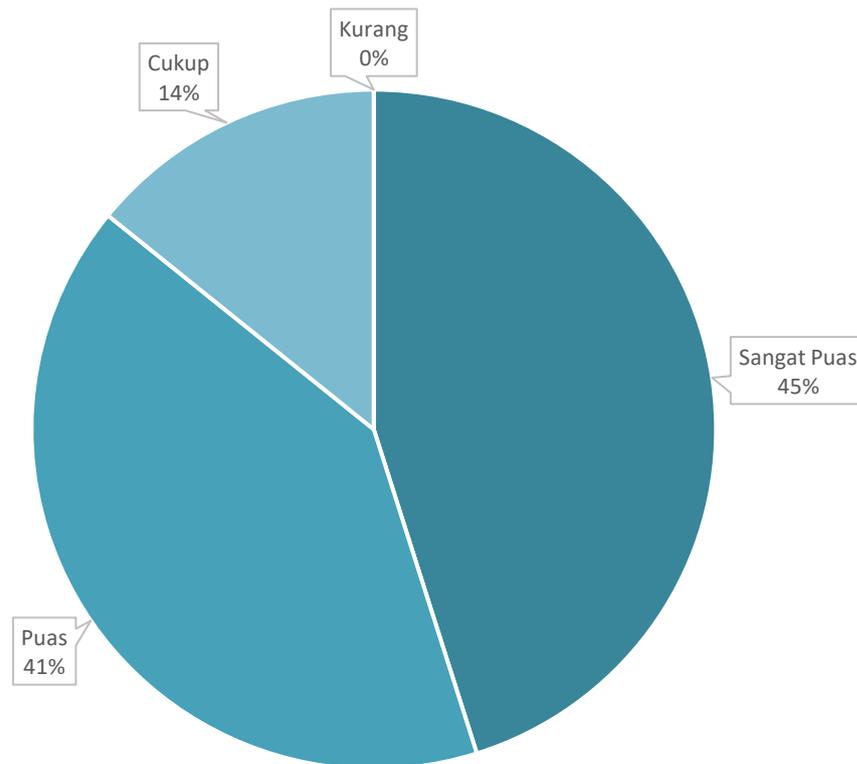
#2. Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Penalaran, Minat, dan Bakat

Hasil Survey	83,44 % mahasiswa puas*
Jumlah Responden	113 mahasiswa penerima layanan

* data ini merupakan gabungan dari pertanyaan layanan yang diajukan kepada responden

#2.1 Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Penalaran

- a. Apakah petugas memberikan pelayanan ke mahasiswa dengan ramah (senyum, sapa, salam, sopan, santun)?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

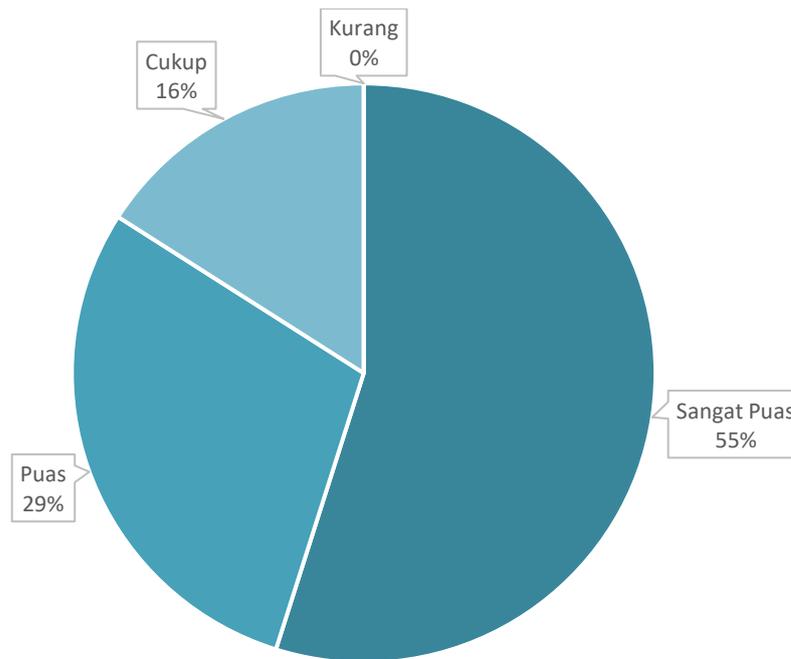
Apakah petugas memberikan pelayanan ke mahasiswa dengan ramah (senyum, sapa, salam, sopan, santun)?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	13	4	6	3	0	76,92
Komunikasi Penyiaran Islam	4	2	2	0	0	87,50
Pendidikan Agama Islam	6	2	2	2	0	75,00
Ekonomi Syariah	3	0	2	1	0	66,67
Fakultas Teknik	31	11	14	6	0	79,03
Teknik Sipil	6	2	4	0	0	83,33

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Teknik Elektro	15	7	5	3	0	81,67
Teknik Informatika	2	0	1	1	0	62,50
Teknik Mesin	8	2	4	2	0	75,00
Fakultas Pertanian	20	11	6	3	0	85,00
Agroteknologi	8	3	3	2	0	78,13
Agribisnis	12	8	3	1	0	89,58
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	8	6	2	0	0	93,75
Pendidikan Dokter	1	1	0	0	0	100,00
Ilmu Keperawatan	2	1	1	0	0	87,50
Pendidikan Dokter Gigi	0	0	0	0	0	0
Farmasi	5	4	1	0	0	95,00
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	10	5	4	1	0	85,00
Manajemen	5	3	2	0	0	90,00
Akuntansi	2	0	1	1	0	62,50
Ilmu Ekonomi	3	2	1	0	0	91,67
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	14	7	6	1	0	85,71
Hubungan Internasional	5	3	2	0	0	90,00
Ilmu Pemerintahan	6	3	3	0	0	87,50
Ilmu Komunikasi	3	1	1	1	0	75,00
Fakultas Hukum	2	1	1	0	0	87,50
Ilmu Hukum	2	1	1	0	0	87,50
Fakultas Pendidikan Bahasa	5	1	3	1	0	75,00
Pendidikan Bahasa Inggris	4	1	2	1	0	75,00
Pendidikan Bahasa Arab	1	0	1	0	0	75,00
Pendidikan Bahasa Jepang	0	0	0	0	0	0
Program Vokasi	10	5	4	1	0	85,00
D3 Teknologi Mesin	2	1	1	0	0	87,50
D3 Akuntansi	3	2	1	0	0	91,67
D3 Teknik Elektromedik	5	2	2	1	0	80,00
TOTAL	113	51	46	16	0	82,74

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

b. Apakah petugas merespon pelayanan dengan cepat terhadap kebutuhan mahasiswa?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

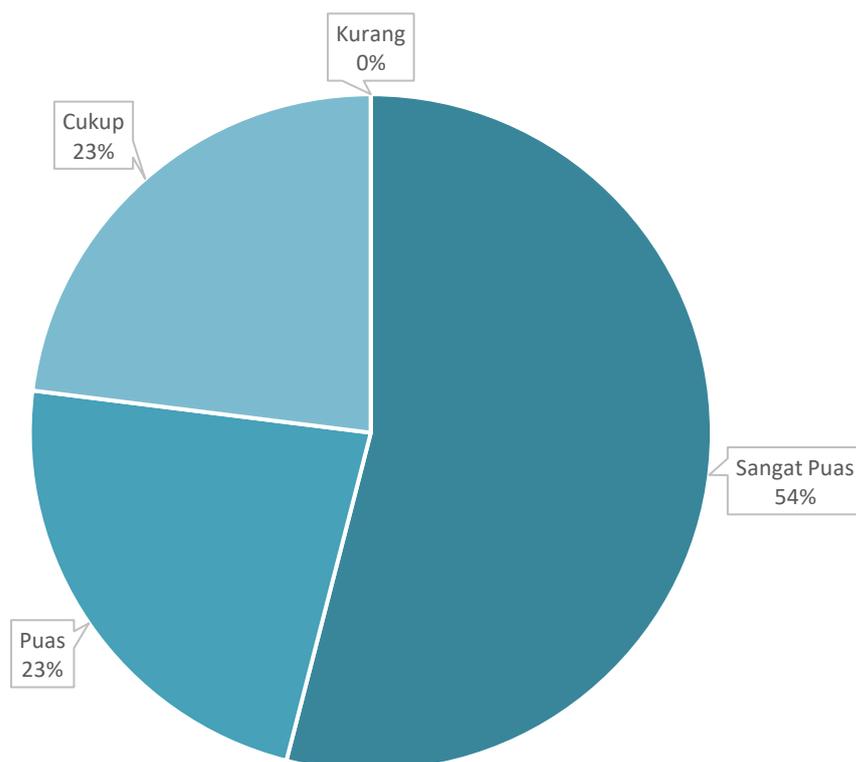
Apakah petugas merespon pelayanan dengan cepat terhadap kebutuhan mahasiswa?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	13	4	5	4	0	75,00
Komunikasi Penyiaran Islam	4	2	1	1	0	81,25
Pendidikan Agama Islam	6	1	3	2	0	70,83
Ekonomi Syariah	3	1	1	1	0	75,00
Fakultas Teknik	31	17	11	3	0	86,29
Teknik Sipil	6	4	2	0	0	91,67
Teknik Elektro	15	9	4	2	0	86,67
Teknik Informatika	2	1	1	0	0	87,50
Teknik Mesin	8	3	4	1	0	81,25
Fakultas Pertanian	20	14	4	2	0	90,00
Agroteknologi	8	4	3	1	0	84,38
Agribisnis	12	10	1	1	0	93,75
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	8	4	2	2	0	81,25
Pendidikan Dokter	1	1	0	0	0	100,00
Ilmu Keperawatan	2	0	1	1	0	62,50
Pendidikan Dokter Gigi	0	0	0	0	0	0
Farmasi	5	3	1	1	0	85,00
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	10	8	0	2	0	90,00

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Manajemen	5	4	0	1	0	90,00
Akuntansi	2	1	0	1	0	75,00
Ilmu Ekonomi	3	3	0	0	0	100,00
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	14	6	6	2	0	82,14
Hubungan Internasional	5	2	2	1	0	80,00
Ilmu Pemerintahan	6	3	3	0	0	87,50
Ilmu Komunikasi	3	1	1	1	0	75,00
Fakultas Hukum	2	2	0	0	0	100,00
Ilmu Hukum	2	2	0	0	0	100,00
Fakultas Pendidikan Bahasa	5	2	2	1	0	80,00
Pendidikan Bahasa Inggris	4	2	1	1	0	81,25
Pendidikan Bahasa Arab	1	0	1	0	0	75,00
Pendidikan Bahasa Jepang	0	0	0	0	0	0
Program Vokasi	10	5	3	2	0	82,50
D3 Teknologi Mesin	2	0	1	1	0	62,50
D3 Akuntansi	3	2	1	0	0	91,67
D3 Teknik Elektromedik	5	3	1	1	0	85,00
TOTAL	113	62	33	18	0	84,73

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

c. Apakah petugas memfasilitasi dan mengembangkan konsep/ ide mahasiswa?



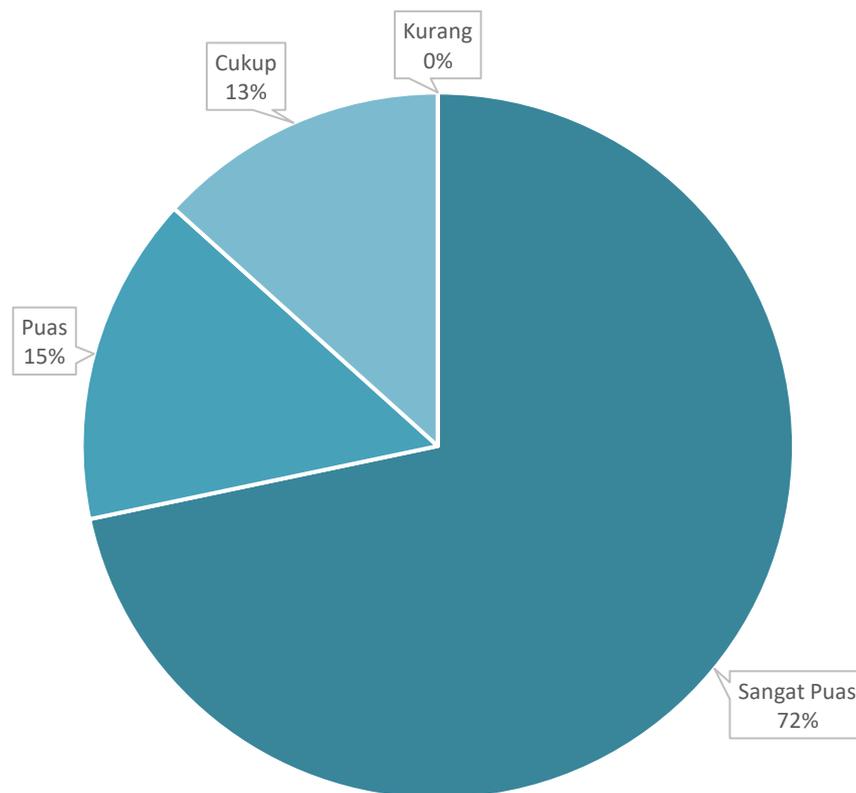
Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

Apakah petugas memfasilitasi dan mengembangkan konsep/ ide mahasiswa?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	13	4	4	5	0	73,08
Komunikasi Penyiaran Islam	4	1	2	1	0	75,00
Pendidikan Agama Islam	6	2	1	3	0	70,83
Ekonomi Syariah	3	1	1	1	0	75,00
Fakultas Teknik	31	18	7	6	0	84,68
Teknik Sipil	6	3	1	2	0	79,17
Teknik Elektro	15	9	4	2	0	86,67
Teknik Informatika	2	1	1	0	0	87,50
Teknik Mesin	8	5	1	2	0	84,38
Fakultas Pertanian	20	10	5	5	0	81,25
Agroteknologi	8	4	3	1	0	84,38
Agribisnis	12	6	2	4	0	79,17
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	8	5	1	2	0	84,38
Pendidikan Dokter	1	1	0	0	0	100,00
Ilmu Keperawatan	2	1	0	1	0	75,00
Pendidikan Dokter Gigi	0	0	0	0	0	0
Farmasi	5	3	1	1	0	85,00
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	10	6	1	3	0	82,50
Manajemen	5	2	1	2	0	75,00
Akuntansi	2	1	0	1	0	75,00
Ilmu Ekonomi	3	3	0	0	0	100,00
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	14	7	4	3	0	82,14
Hubungan Internasional	5	4	0	1	0	90,00
Ilmu Pemerintahan	6	2	3	1	0	79,17
Ilmu Komunikasi	3	1	1	1	0	75,00
Fakultas Hukum	2	0	1	1	0	62,50
Ilmu Hukum	2	0	1	1	0	62,50
Fakultas Pendidikan Bahasa	5	3	1	1	0	85,00
Pendidikan Bahasa Inggris	4	2	1	1	0	81,25
Pendidikan Bahasa Arab	1	1	0	0	0	100,00
Pendidikan Bahasa Jepang	0	0	0	0	0	0
Program Vokasi	10	8	2	0	0	95,00
D3 Teknologi Mesin	2	2	0	0	0	100,00
D3 Akuntansi	3	2	1	0	0	91,67
D3 Teknik Elektromedik	5	4	1	0	0	95,00
TOTAL	113	61	26	26	0	82,74

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

d. Apakah petugas memberikan bimbingan secara *online* ataupun *offline*?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

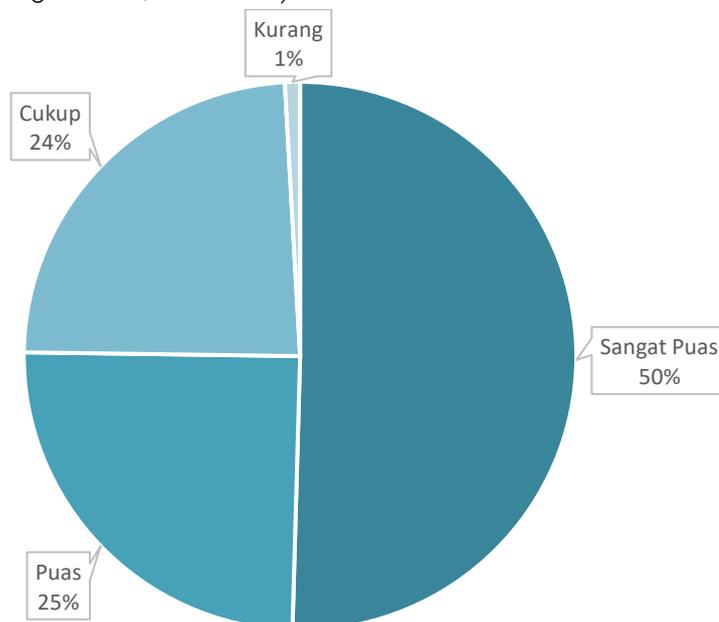
Apakah petugas memberikan bimbingan secara *online* ataupun *offline*?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	13	10	2	1	0	92,31
Komunikasi Penyiaran Islam	4	3	1	0	0	93,75
Pendidikan Agama Islam	6	4	1	1	0	87,50
Ekonomi Syariah	3	3	0	0	0	100,00
Fakultas Teknik	31	24	3	4	0	91,13
Teknik Sipil	6	4	1	1	0	87,50
Teknik Elektro	15	12	1	2	0	91,67
Teknik Informatika	2	2	0	0	0	100,00
Teknik Mesin	8	6	1	1	0	90,63
Fakultas Pertanian	20	7	6	7	0	75,00
Agroteknologi	8	3	3	2	0	78,13
Agribisnis	12	4	3	5	0	72,92
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	8	8	0	0	0	100,00
Pendidikan Dokter	1	1	0	0	0	100,00
Ilmu Keperawatan	2	2	0	0	0	100,00

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Pendidikan Dokter Gigi	0	0	0	0	0	0
Farmasi	5	5	0	0	0	100,00
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	10	8	1	1	0	92,50
Manajemen	5	3	1	1	0	85,00
Akuntansi	2	2	0	0	0	100,00
Ilmu Ekonomi	3	3	0	0	0	100,00
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	14	10	3	1	0	91,07
Hubungan Internasional	5	4	0	1	0	90,00
Ilmu Pemerintahan	6	4	2	0	0	91,67
Ilmu Komunikasi	3	2	1	0	0	91,67
Fakultas Hukum	2	2	0	0	0	100,00
Ilmu Hukum	2	2	0	0	0	100,00
Fakultas Pendidikan Bahasa	5	4	0	1	0	90,00
Pendidikan Bahasa Inggris	4	3	0	1	0	87,50
Pendidikan Bahasa Arab	1	1	0	0	0	100,00
Pendidikan Bahasa Jepang	0	0	0	0	0	0
Program Vokasi	10	8	2	0	0	95,00
D3 Teknologi Mesin	2	2	0	0	0	100,00
D3 Akuntansi	3	3	0	0	0	100,00
D3 Teknik Elektromedik	5	3	2	0	0	90,00
TOTAL	113	81	17	15	0	89,60

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

- e. Apakah petugas memberikan fasilitas yang dibutuhkan oleh mahasiswa (misal: warung ide, klinik jodoh, ruang diskusi, klaim HKI)?



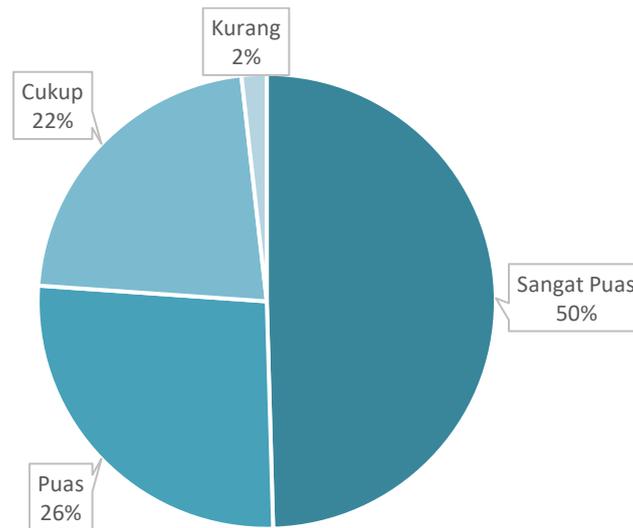
Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

Apakah petugas memberikan fasilitas yang dibutuhkan oleh mahasiswa (misal: warung ide, klinik jodoh, ruang diskusi, klaim HKI)?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	13	5	3	5	0	75,00
Komunikasi Penyiaran Islam	4	1	2	1	0	75,00
Pendidikan Agama Islam	6	2	1	3	0	70,83
Ekonomi Syariah	3	2	0	1	0	83,33
Fakultas Teknik	31	13	5	12	1	74,19
Teknik Sipil	6	2	1	3	0	70,83
Teknik Elektro	15	6	3	6	0	75,00
Teknik Informatika	2	1	0	0	1	62,50
Teknik Mesin	8	4	1	3	0	78,13
Fakultas Pertanian	20	7	9	4	0	78,75
Agroteknologi	8	3	4	1	0	81,25
Agribisnis	12	4	5	3	0	77,08
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	8	2	1	5	0	65,63
Pendidikan Dokter	1	0	0	1	0	50,00
Ilmu Keperawatan	2	1	0	1	0	75,00
Pendidikan Dokter Gigi	0	0	0	0	0	0
Farmasi	5	1	1	3	0	65,00
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	10	8	2	0	0	95,00
Manajemen	5	3	2	0	0	90,00
Akuntansi	2	2	0	0	0	100,00
Ilmu Ekonomi	3	3	0	0	0	100,00
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	14	9	5	0	0	91,07
Hubungan Internasional	5	2	3	0	0	85,00
Ilmu Pemerintahan	6	5	1	0	0	95,83
Ilmu Komunikasi	3	2	1	0	0	91,67
Fakultas Hukum	2	2	0	0	0	100,00
Ilmu Hukum	2	2	0	0	0	100,00
Fakultas Pendidikan Bahasa	5	2	3	0	0	85,00
Pendidikan Bahasa Inggris	4	2	2	0	0	87,50
Pendidikan Bahasa Arab	1	0	1	0	0	75,00
Pendidikan Bahasa Jepang	0	0	0	0	0	0
Program Vokasi	10	9	0	1	0	95,00
D3 Teknologi Mesin	2	2	0	0	0	100,00
D3 Akuntansi	3	3	0	0	0	100,00
D3 Teknik Elektromedik	5	4	0	1	0	90,00
TOTAL	113	57	28	27	1	81,19

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

- f. Apakah sosial media memberikan informasi (PKM, PILMAPRES, PPK ORMAWA) secara detail untuk mahasiswa?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

Apakah sosial media memberikan informasi (PKM, PILMAPRES, PPK ORMAWA) secara detail untuk mahasiswa?

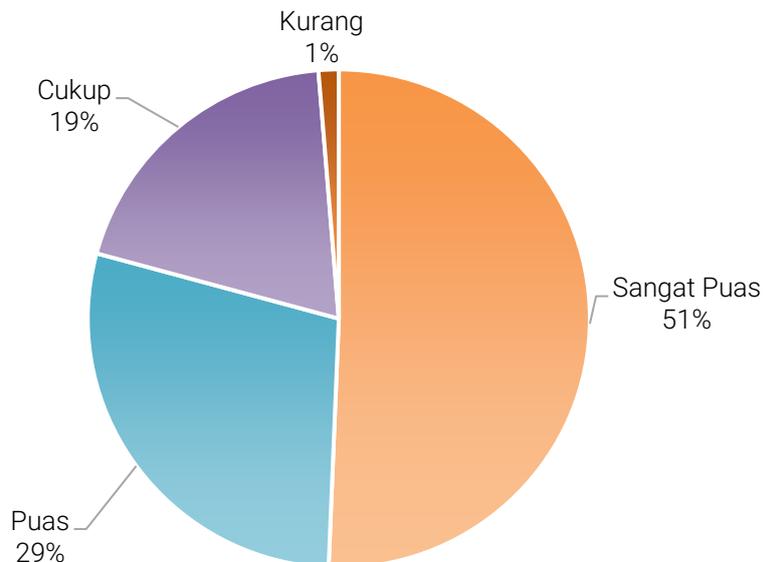
FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	13	5	3	5	0	75,00
Komunikasi Penyiaran Islam	4	1	2	1	0	75,00
Pendidikan Agama Islam	6	2	1	3	0	70,83
Ekonomi Syariah	3	2	0	1	0	83,33
Fakultas Teknik	31	17	8	6	0	83,87
Teknik Sipil	6	4	1	1	0	87,50
Teknik Elektro	15	7	6	2	0	83,33
Teknik Informatika	2	2	0	0	0	100,00
Teknik Mesin	8	4	1	3	0	78,13
Fakultas Pertanian	20	9	6	5	0	80,00
Agroteknologi	8	3	2	3	0	75,00
Agribisnis	12	6	4	2	0	83,33
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	8	1	3	3	1	62,50
Pendidikan Dokter	1	0	1	0	0	75,00
Ilmu Keperawatan	2	0	1	1	0	62,50
Pendidikan Dokter Gigi	0	0	0	0	0	0
Farmasi	5	1	1	2	1	60,00
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	10	6	2	2	0	85,00
Manajemen	5	2	2	1	0	80,00
Akuntansi	2	2	0	0	0	100,00

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Ilmu Ekonomi	3	2	0	1	0	83,33
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	14	7	3	3	1	78,57
Hubungan Internasional	5	2	1	1	1	70,00
Ilmu Pemerintahan	6	3	1	2	0	79,17
Ilmu Komunikasi	3	2	1	0	0	91,67
Fakultas Hukum	2	1	1	0	0	87,50
Ilmu Hukum	2	1	1	0	0	87,50
Fakultas Pendidikan Bahasa	5	3	2	0	0	90,00
Pendidikan Bahasa Inggris	4	2	2	0	0	87,50
Pendidikan Bahasa Arab	1	1	0	0	0	100,00
Pendidikan Bahasa Jepang	0	0	0	0	0	0
Program Vokasi	10	7	2	1	0	90,00
D3 Teknologi Mesin	2	2	0	0	0	100,00
D3 Akuntansi	3	3	0	0	0	100,00
D3 Teknik Elektromedik	5	2	2	1	0	80,00
TOTAL	113	56	30	25	2	80,97

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

#2.2 Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Minat dan Bakat

- a. Apakah fasilitas Student Center dan Sport Center dalam kondisi baik dan dapat digunakan?



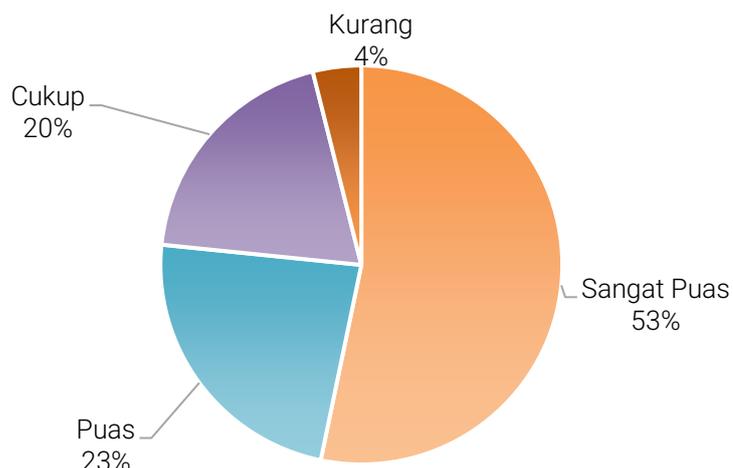
Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

Apakah fasilitas Student Center dan Sport Center dalam kondisi baik dan dapat digunakan?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	32	18	7	7	0	83.59
Komunikasi Penyiaran Islam	10	6	2	2	0	85
Pendidikan Agama Islam	12	5	4	3	1	79.16
Ekonomi Syariah	10	7	1	2	0	87.5
Fakultas Teknik	17	7	4	5	1	75
Teknik Sipil	5	2	2	1	0	80
Teknik Elektro	3	1	1	1	0	75
Teknik Mesin	4	2	0	1	1	68.75
Teknik Informatika	5	2	1	2	0	75
Fakultas Pertanian	16	8	4	3	1	79.68
Agroteknologi	5	3	1	1	0	85
Agribisnis	11	5	3	2	1	77.27
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	11	5	4	2	0	81.81
Pendidikan Dokter	1	1	0	0	0	100
Ilmu Keperawatan	5	2	2	1	0	80
Pendidikan Dokter Gigi	3	1	1	1	0	75
Farmasi	2	1	1	0	0	87.5
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	22	12	7	3	0	85.22
Manajemen	9	6	2	1	0	88.88
Akuntansi	4	1	2	1	0	75
Ekonomi	9	5	3	1	0	86.11
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	30	15	10	5	0	83.33
Hubungan Internasional	12	7	2	3	0	83.33
Ilmu Pemerintahan	10	3	6	1	0	80
Ilmu Komunikasi	8	5	2	1	0	87.5
Fakultas Hukum	7	2	4	1	0	78.57
Ilmu Hukum	7	2	4	1	0	78.75
Fakultas Pendidikan Bahasa	10	6	2	2	0	85
Pendidikan Bahasa Inggris	3	1	1	1	0	75
Pendidikan Bahasa Arab	6	4	1	1	0	87.5
Pendidikan Bahasa Jepang	1	1	0	0	0	100
Sekolah Vokasi	9	5	2	2	0	83.33
D3 Teknik Elektromedik	3	2	0	1	0	83.33
D3 Teknologi Mesin	3	2	1	0	0	91.66
D3 Akuntansi	3	1	1	1	0	75
TOTAL	154	78	44	30	2	82.14

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

b. Apakah fasilitas Student Center dan Sport Center lengkap dan memadai?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

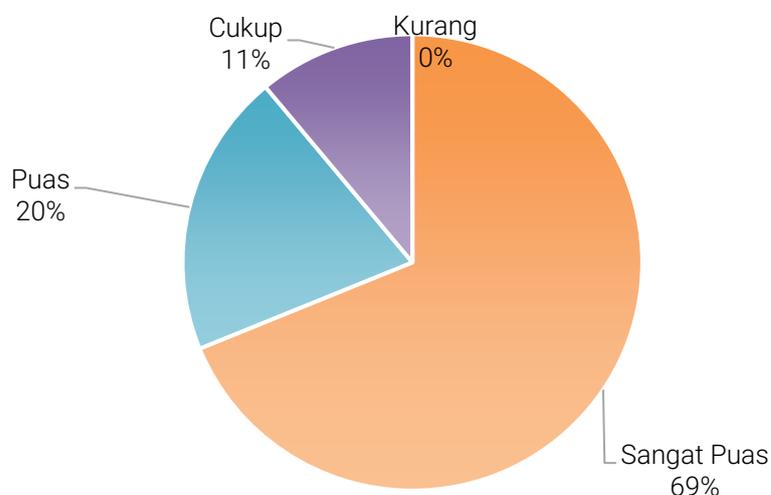
Apakah fasilitas Student Center dan Sport Center lengkap dan memadai?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	32	12	9	9	2	74.21
Komunikasi Penyiaran Islam	10	4	2	3	1	72.5
Pendidikan Agama Islam	12	3	5	3	1	70.83
Ekonomi Syariah	10	5	2	3	0	80
Fakultas Teknik	17	5	5	5	2	69.11
Teknik Sipil	5	1	2	2	0	70
Teknik Elektro	3	2	0	1	0	83.33
Teknik Mesin	4	1	1	1	1	62.5
Teknik Informatika	5	1	2	1	1	65
Fakultas Pertanian	16	7	4	4	1	76.56
Agroteknologi	5	1	3	1	0	75
Agribisnis	11	6	1	3	1	77.27
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	11	8	2	1	0	90.90
Pendidikan Dokter	1	1	0	0	0	100
Ilmu Keperawatan	5	4	0	1	0	90
Pendidikan Dokter Gigi	3	2	1	0	0	91.66
Farmasi	2	1	1	0	0	87.5
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	22	11	6	5	0	81.81
Manajemen	9	5	2	2	0	83.33
Akuntansi	4	0	3	1	0	68.75
Ekonomi	9	6	1	2	0	86.11
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	30	18	6	5	1	84.16
Hubungan Internasional	12	5	3	4	0	77.08
Ilmu Pemerintahan	10	7	2	1	0	90

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Ilmu Komunikasi	8	6	1	0	1	87.5
Fakultas Hukum	7	5	1	1	0	89.28
Ilmu Hukum	7	5	1	1	0	89.28
Fakultas Pendidikan Bahasa	10	9	1	0	0	97.5
Pendidikan Bahasa Inggris	3	3	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Arab	6	5	1	0	0	95.83
Pendidikan Bahasa Jepang	1	1	0	0	0	100
Sekolah Vokasi	9	7	2	0	0	94.44
D3 Teknik Elektromedik	3	3	0	0	0	100
D3 Teknologi Mesin	3	2	1	0	0	91.66
D3 Akuntansi	3	2	1	0	0	91.66
TOTAL	154	82	36	30	2	82.14

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

c. Apakah fasilitas Student Center dan Sport Center dapat digunakan dengan mudah?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

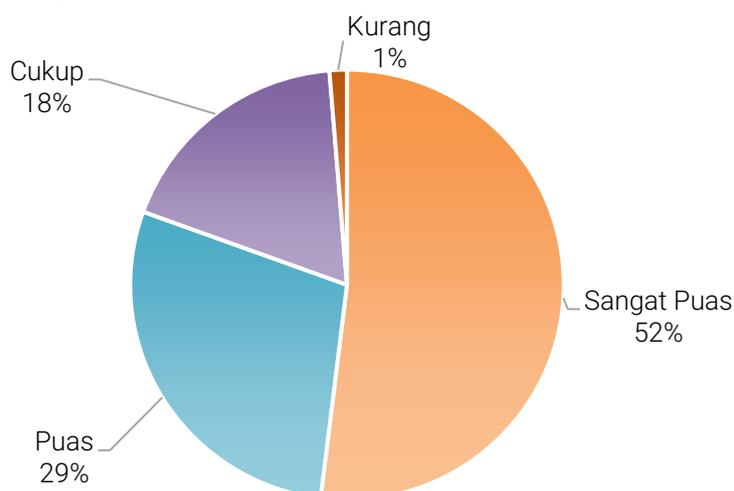
Apakah fasilitas Student Center dan Sport Center dapat digunakan dengan mudah?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	32	22	8	2	0	90.62
Komunikasi Penyiaran Islam	10	7	2	1	0	90
Pendidikan Agama Islam	12	8	3	1	0	89.58
Ekonomi Syariah	10	7	3	0	0	92.5
Fakultas Teknik	17	10	6	1	0	88.23
Teknik Sipil	5	3	1	1	0	85
Teknik Elektro	3	0	3	0	0	75
Teknik Mesin	4	4	0	0	0	100

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Teknik Informatika	5	3	2	0	0	90
Fakultas Pertanian	16	10	5	1	0	89.06
Agroteknologi	5	2	3	0	0	85
Agribisnis	11	8	2	1	0	90.90
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	11	10	1	0	0	97.72
Pendidikan Dokter	1	1	0	0	0	100
Ilmu Keperawatan	5	4	1	0	0	95
Pendidikan Dokter Gigi	3	3	0	0	0	100
Farmasi	2	2	0	0	0	100
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	22	19	2	1	0	95.45
Manajemen	9	7	1	1	0	91.66
Akuntansi	4	4	0	0	0	100
Ekonomi	9	8	1	0	0	97.22
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	30	21	4	5	0	83.33
Hubungan Internasional	12	9	1	2	0	89.58
Ilmu Pemerintahan	10	8	1	1	0	92.5
Ilmu Komunikasi	8	4	2	2	0	81.25
Fakultas Hukum	7	6	0	1	0	92.85
Ilmu Hukum	7	6	0	1	0	92.85
Fakultas Pendidikan Bahasa	10	5	3	2	0	82.5
Pendidikan Bahasa Inggris	3	1	1	1	0	75
Pendidikan Bahasa Arab	6	3	2	1	0	83.33
Pendidikan Bahasa Jepang	1	1	0	0	0	100
Sekolah Vokasi	9	3	2	4	0	72.22
D3 Teknik Elektromedik	3	1	1	1	0	75
D3 Teknologi Mesin	3	0	1	2	0	58.33
D3 Akuntansi	3	2	0	1	0	83.33
TOTAL	154	106	31	17	0	89.44

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

d. Apakah fasilitas Student Center dan Sport Center yang tersedia sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

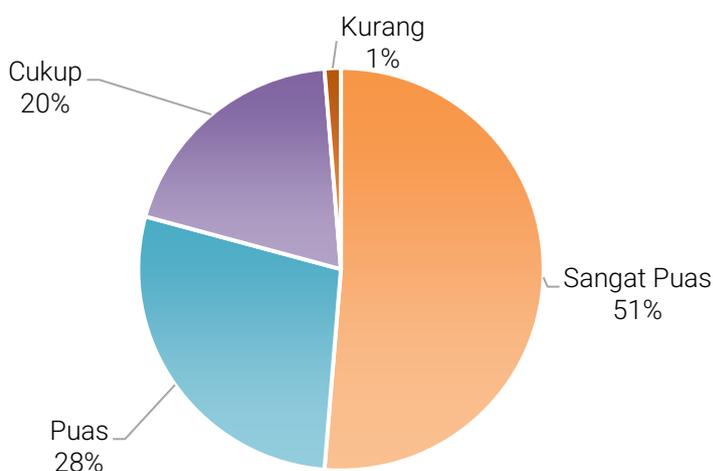
Apakah fasilitas Student Center dan Sport Center yang tersedia sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	32	15	12	4	1	82.03
Komunikasi Penyiaran Islam	10	3	6	1	0	80
Pendidikan Agama Islam	12	7	2	2	1	81.25
Ekonomi Syariah	10	5	4	1	0	85
Fakultas Teknik	18	7	5	6	0	76.38
Teknik Sipil	5	2	1	2	0	75
Teknik Elektro	4	2	1	1	0	81.25
Teknik Mesin	4	1	1	2	0	68.75
Teknik Informatika	5	2	2	1	0	80
Fakultas Pertanian	15	5	6	3	1	75
Agroteknologi	5	1	3	1	0	75
Agribisnis	10	4	3	2	1	75
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	11	6	4	1	0	86.36
Pendidikan Dokter	1	1	0	0	0	100
Ilmu Keperawatan	5	2	3	0	0	85
Pendidikan Dokter Gigi	3	2	1	0	0	91.66
Farmasi	2	1	0	1	0	75
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	22	14	4	4	0	86.36
Manajemen	9	5	2	2	0	83.33
Akuntansi	4	3	0	1	0	87.5
Ekonomi	9	6	2	1	0	88.88
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	30	19	7	4	0	87.5
Hubungan Internasional	12	7	3	2	0	85.41

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Ilmu Pemerintahan	10	6	2	2	0	85
Ilmu Komunikasi	8	6	2	0	0	93.75
Fakultas Hukum	7	4	2	1	0	85.71
Ilmu Hukum	7	4	2	1	0	85.71
Fakultas Pendidikan Bahasa	10	6	2	2	0	85
Pendidikan Bahasa Inggris	3	1	1	1	0	75
Pendidikan Bahasa Arab	6	4	1	1	0	87.5
Pendidikan Bahasa Jepang	1	1	0	0	0	100
Sekolah Vokasi	9	4	2	3	0	77.77
D3 Teknik Elektromedik	3	2	0	1	0	83.33
D3 Teknologi Mesin	3	1	1	1	0	75
D3 Akuntansi	3	1	1	1	0	75
TOTAL	154	80	44	28	2	82.79

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

e. Apakah fasilitas Student Center dan Sport Center yang tersedia mendukung kegiatan mahasiswa?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

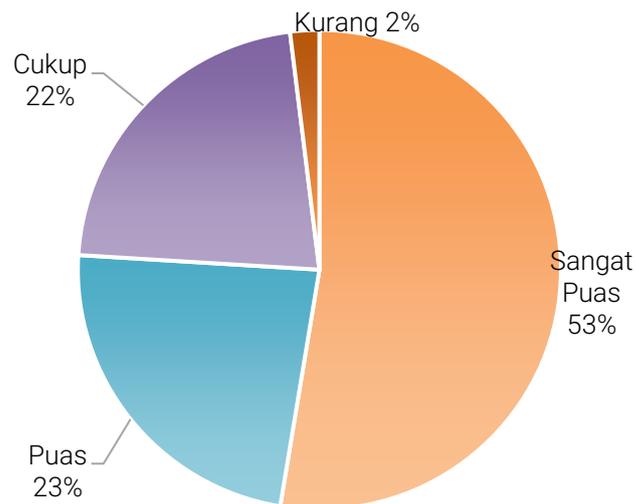
Apakah fasilitas Student Center dan Sport Center yang tersedia mendukung kegiatan mahasiswa?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	32	12	12	8	0	78.12
Komunikasi Penyiaran Islam	10	4	4	2	0	80
Pendidikan Agama Islam	12	5	3	4	0	77.08
Ekonomi Syariah	10	3	5	2	0	77.5
Fakultas Teknik	18	9	5	4	0	81.94
Teknik Sipil	5	3	2	0	0	90
Teknik Elektro	4	0	3	1	0	68.75
Teknik Mesin	4	2	0	2	0	75

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Teknik Informatika	5	4	0	1	0	90
Fakultas Pertanian	15	11	3	0	1	90
Agroteknologi	5	4	1	0	0	95
Agribisnis	10	7	2	0	1	87.5
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	11	7	3	1	0	88.63
Pendidikan Dokter	1	1	0	0	0	100
Ilmu Keperawatan	5	4	1	0	0	95
Pendidikan Dokter Gigi	3	1	2	0	0	83.33
Farmasi	2	1	0	1	0	75
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	22	9	6	6	1	76.13
Manajemen	9	5	2	2	0	83.33
Akuntansi	4	1	1	2	0	68.75
Ekonomi	9	3	3	2	1	72.22
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	30	14	8	8	0	80
Hubungan Internasional	12	6	2	4	0	79.16
Ilmu Pemerintahan	10	5	2	3	0	80
Ilmu Komunikasi	8	3	4	1	0	81.25
Fakultas Hukum	7	2	4	1	0	78.57
Ilmu Hukum	7	2	4	1	0	78.57
Fakultas Pendidikan Bahasa	10	7	1	2	0	87.5
Pendidikan Bahasa Inggris	3	1	1	1	0	75
Pendidikan Bahasa Arab	6	5	0	1	0	91.66
Pendidikan Bahasa Jepang	1	1	0	0	0	100
Sekolah Vokasi	9	8	1	0	0	97.22
D3 Teknik Elektromedik	3	3	0	0	0	100
D3 Teknologi Mesin	3	2	1	0	0	91.66
D3 Akuntansi	3	3	0	0	0	100
TOTAL	154	79	43	30	2	82.30

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

f. Apakah petugas memberikan pelayanan ke mahasiswa dengan ramah?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

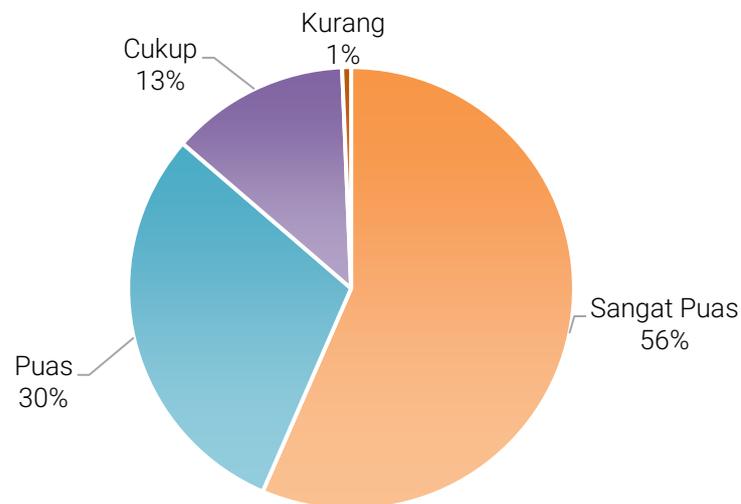
Apakah petugas memberikan pelayanan ke mahasiswa dengan ramah?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	32	16	8	5	3	78.90
Komunikasi Penyiaran Islam	10	7	2	1	0	90
Pendidikan Agama Islam	12	3	4	3	2	66.66
Ekonomi Syariah	10	6	2	1	1	82.5
Fakultas Teknik	18	0	7	11	0	59.72
Teknik Sipil	5	0	2	3	0	60
Teknik Elektro	4	0	3	1	0	68.75
Teknik Mesin	4	0	2	2	0	62.5
Teknik Informatika	5	0	0	5	0	50
Fakultas Pertanian	15	14	0	1	0	96.66
Agroteknologi	5	5	0	0	0	100
Agribisnis	10	9	0	1	0	95
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	11	2	4	5	0	68.18
Pendidikan Dokter	1	1	0	0	0	100
Ilmu Keperawatan	5	0	1	4	0	55
Pendidikan Dokter Gigi	3	0	2	1	0	66.66
Farmasi	2	1	1	0	0	87.5
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	22	17	2	3	0	90.90
Manajemen	9	7	0	2	0	88.88
Akuntansi	4	4	0	0	0	100
Ekonomi	9	6	2	1	0	88.88
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	30	13	10	7	0	80
Hubungan Internasional	12	8	2	2	0	87.5
Ilmu Pemerintahan	10	2	4	4	0	70
Ilmu Komunikasi	8	3	4	1	0	81.25

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Hukum	7	5	2	0	0	92.85
Ilmu Hukum	7	5	2	0	0	92.85
Fakultas Pendidikan Bahasa	10	8	0	2	0	90
Pendidikan Bahasa Inggris	3	1	0	1	0	83.33
Pendidikan Bahasa Arab	5	5	0	1	0	91.66
Pendidikan Bahasa Jepang	1	1	0	0	0	100
Sekolah Vokasi	9	6	3	0	0	69.44
D3 Teknik Elektromedik	3	1	2	0	0	83.33
D3 Teknologi Mesin	3	2	1	0	0	91.66
D3 Akuntansi	3	3	0	0	0	100
TOTAL	154	81	36	34	3	81.65

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

g. Apakah petugas memberikan pelayanan ke mahasiswa dengan tanggap dan cepat ?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

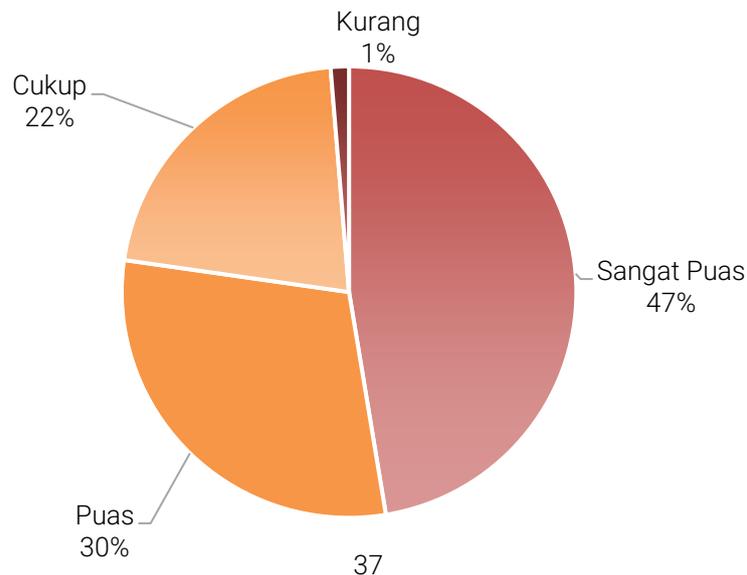
Apakah petugas memberikan pelayanan ke mahasiswa dengan tanggap dan cepat ?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	32	16	14	2	0	85.93
Komunikasi Penyiaran Islam	10	4	5	1	0	82.5
Pendidikan Agama Islam	12	6	5	1	0	85.41
Ekonomi Syariah	10	6	4	0	0	90
Fakultas Teknik	18	8	7	3	0	81.94
Teknik Sipil	5	3	2	0	0	90
Teknik Elektro	4	1	3	0	0	81.25
Teknik Mesin	4	0	2	2	0	62.5
Teknik Informatika	5	4	0	1	0	90

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Pertanian	15	14	1	0	0	98.33
Agroteknologi	5	5	0	0	0	100
Agribisnis	10	9	1	0	0	97.5
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	11	6	2	2	1	79.54
Pendidikan Dokter	1	1	0	0	0	100
Ilmu Keperawatan	5	2	1	1	1	70
Pendidikan Dokter Gigi	3	2	0	1	0	83.33
Farmasi	2	1	1	0	0	87.5
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	22	13	7	2	0	87.5
Manajemen	9	7	2	0	0	94.44
Akuntansi	4	1	3	0	0	81.25
Ekonomi	9	5	2	2	0	83.33
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	30	12	9	9	0	77.5
Hubungan Internasional	12	8	1	3	0	85.41
Ilmu Pemerintahan	10	1	5	4	0	67.5
Ilmu Komunikasi	8	3	3	2	0	78.12
Fakultas Hukum	7	4	2	1	0	85.71
Ilmu Hukum	7	4	2	1	0	85.71
Fakultas Pendidikan Bahasa	10	8	1	1	0	92.5
Pendidikan Bahasa Inggris	3	2	0	1	0	83.33
Pendidikan Bahasa Arab	6	5	1	0	0	95.83
Pendidikan Bahasa Jepang	1	1	0	0	0	100
Sekolah Vokasi	9	6	3	0	0	91.66
D3 Teknik Elektromedik	3	1	2	0	0	83.33
D3 Teknologi Mesin	3	2	1	0	0	91.66
D3 Akuntansi	3	3	0	0	0	100
TOTAL	154	87	46	20	1	85.55

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

h. Apakah petugas mampu memberikan penjelasan dengan baik dan mudah dimengerti?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

Apakah petugas mampu memberikan penjelasan dengan baik dan mudah dimengerti?

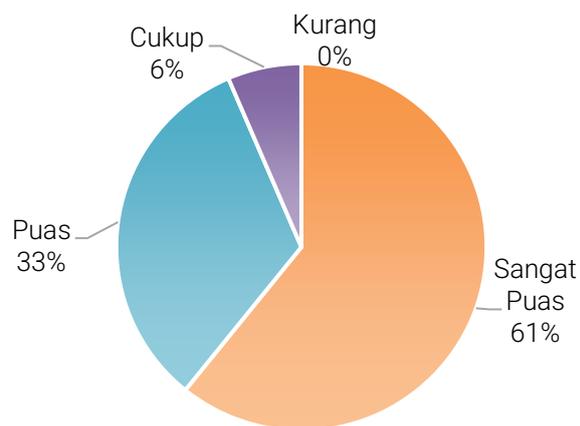
FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	32	19	12	1	0	89.06
Komunikasi Penyiaran Islam	10	5	4	0	0	87.5
Pendidikan Agama Islam	12	8	3	1	0	85.5
Ekonomi Syariah	10	5	5	0	0	90
Fakultas Teknik	18	9	6	3	0	83.33
Teknik Sipil	5	3	2	0	0	90
Teknik Elektro	4	1	2	1	0	75
Teknik Mesin	4	1	2	1	0	75
Teknik Informatika	5	4	0	1	0	90
Fakultas Pertanian	15	10	5	0	0	91.66
Agroteknologi	5	1	4	0	0	80
Agribisnis	10	9	1	0	0	97.5
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	11	6	3	2	0	84.09
Pendidikan Dokter	1	1	0	0	0	100
Ilmu Keperawatan	5	2	2	1	0	80
Pendidikan Dokter Gigi	3	2	0	1	0	83.33
Farmasi	2	1	1	0	0	87.5
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	22	8	5	9	0	73.86
Manajemen	9	4	2	3	0	77.77
Akuntansi	4	1	1	2	0	68.75
Ekonomi	9	3	2	4	0	72.22
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	30	15	5	8	2	77.5
Hubungan Internasional	12	8	1	3	0	85.41
Ilmu Pemerintahan	10	3	3	3	1	70
Ilmu Komunikasi	8	4	1	2	1	75
Fakultas Hukum	7	1	4	2	0	71.42
Ilmu Hukum	7	1	4	2	0	71.42
Fakultas Pendidikan Bahasa	10	3	3	4	0	66.66
Pendidikan Bahasa Inggris	3	1	0	2	0	66.66
Pendidikan Bahasa Arab	6	2	2	2	0	75
Pendidikan Bahasa Jepang	1	0	1	0	0	75
Sekolah Vokasi	9	2	3	4	0	69.44
D3 Teknik Elektromedik	3	1	0	2	0	66.66
D3 Teknologi Mesin	3	0	2	1	0	66.66
D3 Akuntansi	3	1	1	1	0	75
TOTAL	154	73	46	33	2	80.84

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

#3. Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Pembinaan Soft Skill

Hasil Survey	87,39 % mahasiswa puas
Jumlah Responden	449 mahasiswa penerima layanan

a. Apakah anda puas dengan pelayanan dan program pengembangan soft skill yang dilaksanakan oleh CDC UMY ?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

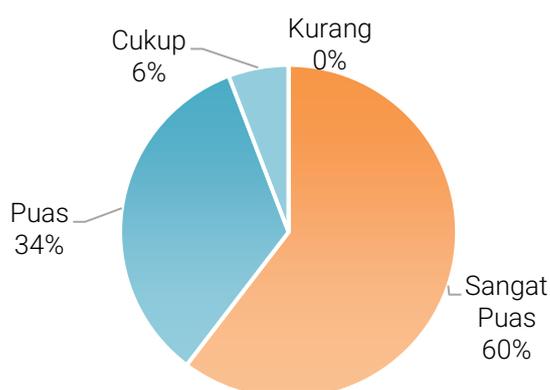
Apakah anda puas dengan pelayanan dan program pengembangan soft skill yang dilaksanakan oleh CDC UMY ?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	37	22	13	2	0	88.51
Komunikasi Penyiaran Islam	10	7	3	0	0	92.50
Pendidikan Agama Islam	12	6	5	1	0	85.42
Ekonomi Syariah	15	9	5	1	0	88.33
Fakultas Teknik	61	39	16	6	0	88.52
Teknik Sipil	18	13	3	2	0	90.28
Teknik Elektro	18	13	3	2	0	90.28
Teknik Mesin	19	11	7	1	0	88.16
Teknik Informatika	6	2	3	1	0	79.17
Fakultas Pertanian	46	27	18	1	0	89.13
Agroteknologi	15	8	7	0	0	88.33
Agribisnis	31	19	11	1	0	89.52
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	7	6	0	1	0	92.86
Pendidikan Dokter	1	1	0	0	0	100.00
Pendidikan Dokter Gigi	0	0	0	0	0	0
Ilmu Keperawatan	2	2	0	0	0	100.00

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Farmasi	4	3	0	1	0	87.50
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	123	78	37	8	0	89.23
Manajemen	57	33	19	5	0	87.28
Akuntansi	39	28	9	2	0	91.67
Ekonomi	27	17	9	1	0	89.81
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	76	42	28	6	0	86.84
Hubungan Internasional	31	16	13	2	0	86.29
Ilmu Pemerintahan	19	10	7	2	0	85.53
Ilmu Komunikasi	26	16	8	2	0	88.46
Fakultas Hukum	22	15	5	2	0	89.77
Ilmu Hukum	22	15	5	2	0	89.77
Fakultas Pendidikan Bahasa	56	33	22	1	0	89.29
Pendidikan Bahasa Inggris	46	28	17	1	0	89.67
Pendidikan Bahasa Arab	3	2	1	0	0	91.67
Pendidikan Bahasa Jepang	7	3	4	0	0	85.71
Sekolah Vokasi	9	5	4	0	0	88.89
D3 Teknik Elektromedik	0	0	0	0	0	0
D3 Teknologi Mesin	3	2	1	0	0	91.67
D3 Akuntansi	6	3	3	0	0	87.50
Profesi	7	2	3	2	0	75.00
Profesi Dokter	0	0	0	0	0	0
Profesi Dokter Gigi	2	0	1	1	0	62.50
Profesi Nurse	2	0	1	1	0	62.50
Profesi Apoteker	3	2	1	0	0	91.67
Sekolah Pascasarjana	5	4	1	0	0	95.00
TOTAL	449	273	147	29	0	88.59

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

b. Apakah anda puas dengan pelayanan dan program peningkatan kompetensi lulusan yang dilaksanakan oleh CDC UMY ?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

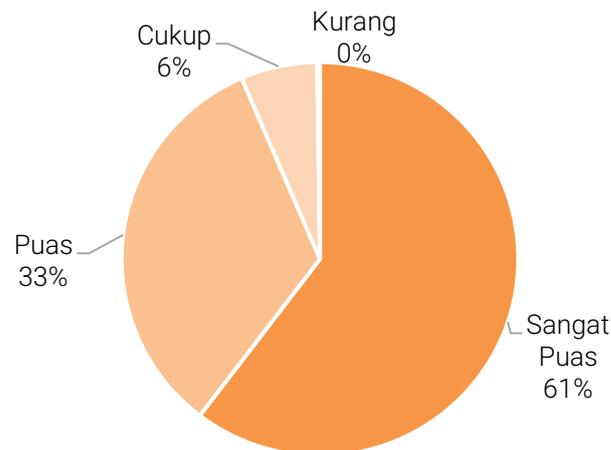
Apakah anda puas dengan pelayanan dan program peningkatan kompetensi lulusan yang dilaksanakan oleh CDC UMY ?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	37	23	11	3	0	88.51
Komunikasi Penyiaran Islam	10	8	2	0	0	95.00
Pendidikan Agama Islam	12	6	4	2	0	83.33
Ekonomi Syariah	15	9	5	1	0	88.33
Fakultas Teknik	61	34	25	2	0	88.11
Teknik Sipil	18	12	5	1	0	90.28
Teknik Elektro	18	10	8	0	0	88.89
Teknik Mesin	19	10	9	0	0	88.16
Teknik Informatika	6	2	3	1	0	79.17
Fakultas Pertanian	46	27	17	2	0	88.59
Agroteknologi	15	8	7	0	0	88.33
Agribisnis	31	19	10	2	0	88.71
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	7	7	0	0	0	100.00
Pendidikan Dokter	1	1	0	0	0	100.00
Pendidikan Dokter Gigi	0	0	0	0	0	0
Ilmu Keperawatan	2	2	0	0	0	100.00
Farmasi	4	4	0	0	0	100.00
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	123	82	33	8	0	90.04
Manajemen	57	36	16	5	0	88.60
Akuntansi	39	29	9	1	0	92.95
Ekonomi	27	17	8	2	0	88.89
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	76	42	30	4	0	87.50
Hubungan Internasional	31	18	10	3	0	87.10
Ilmu Pemerintahan	19	9	9	1	0	85.53
Ilmu Komunikasi	26	15	11	0	0	89.42
Fakultas Hukum	22	10	10	2	0	84.09
Ilmu Hukum	22	10	10	2	0	84.09
Fakultas Pendidikan Bahasa	56	34	20	2	0	89.29
Pendidikan Bahasa Inggris	46	29	16	1	0	90.22
Pendidikan Bahasa Arab	3	2	0	1	0	83.33
Pendidikan Bahasa Jepang	7	3	4	0	0	85.71
Sekolah Vokasi	9	4	3	2	0	80.56
D3 Teknik Elektromedik	0	0	0	0	0	0
D3 Teknologi Mesin	3	1	0	2	0	66.67
D3 Akuntansi	6	3	3	0	0	87.50
Profesi	7	4	2	1	0	85.71
Profesi Dokter	0	0	0	0	0	0
Profesi Dokter Gigi	2	0	1	1	0	62.50

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Profesi Nurse	2	1	1	0	0	87.50
Profesi Apoteker	3	3	0	0	0	100.00
Sekolah Pascasarjana	5	4	1	0	0	95.00
TOTAL	449	271	152	26	0	88.64

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

c. Apakah anda puas dengan pelayanan dan program career coaching yang dilaksanakan oleh CDC UMY ?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

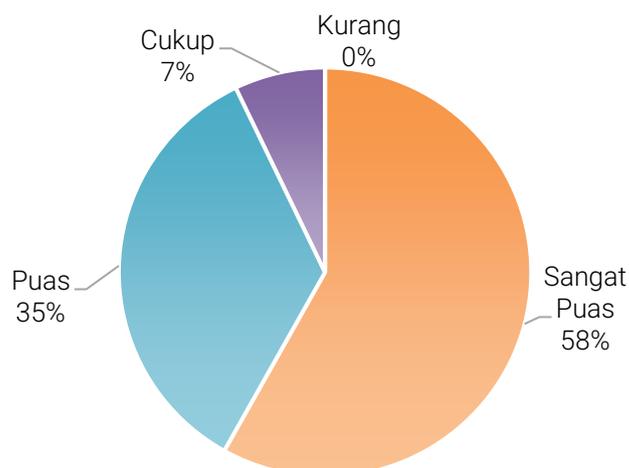
Apakah anda puas dengan pelayanan dan program career coaching yang dilaksanakan oleh CDC UMY ?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	37	26	7	4	0	89.86
Komunikasi Penyiaran Islam	10	8	2	0	0	95.00
Pendidikan Agama Islam	12	6	3	3	0	81.25
Ekonomi Syariah	15	12	2	1	0	93.33
Fakultas Teknik	61	36	20	5	0	87.70
Teknik Sipil	18	13	4	1	0	91.67
Teknik Elektro	18	13	4	1	0	91.67
Teknik Mesin	19	7	10	2	0	81.58
Teknik Informatika	6	3	2	1	0	83.33
Fakultas Pertanian	46	27	18	1	0	89.13
Agroteknologi	15	10	5	0	0	91.67
Agribisnis	31	17	13	1	0	87.90
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	7	6	1	0	0	96.43
Pendidikan Dokter	1	1	0	0	0	100.00
Pendidikan Dokter Gigi	0	0	0	0	0	0

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Ilmu Keperawatan	2	2	0	0	0	100.00
Farmasi	4	3	1	0	0	93.75
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	123	71	43	8	1	87.40
Manajemen	57	31	20	6	0	85.96
Akuntansi	39	25	12	1	1	89.10
Ekonomi	27	15	11	1	0	87.96
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	76	45	26	5	0	88.16
Hubungan Internasional	31	18	10	3	0	87.10
Ilmu Pemerintahan	19	13	5	1	0	90.79
Ilmu Komunikasi	26	14	11	1	0	87.50
Fakultas Hukum	22	12	7	3	0	85.23
Ilmu Hukum	22	12	7	3	0	85.23
Fakultas Pendidikan Bahasa	56	35	20	1	0	90.18
Pendidikan Bahasa Inggris	46	31	14	1	0	91.30
Pendidikan Bahasa Arab	3	1	2	0	0	83.33
Pendidikan Bahasa Jepang	7	3	4	0	0	85.71
Sekolah Vokasi	9	4	5	0	0	86.11
D3 Teknik Elektromedik	0	0	0	0	0	0
D3 Teknologi Mesin	3	2	1	0	0	91.67
D3 Akuntansi	6	2	4	0	0	83.33
Profesi	7	5	1	1	0	89.29
Profesi Dokter	0	0	0	0	0	0
Profesi Dokter Gigi	2	0	1	1	0	62.50
Profesi Nurse	2	2	0	0	0	100.00
Profesi Apoteker	3	3	0	0	0	100.00
Sekolah Pascasarjana	5	4	1	0	0	95.00
TOTAL	449	271	149	28	1	88.42

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

d. Apakah anda puas dengan pelayanan yang dilaksanakan oleh CDC UMY ?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

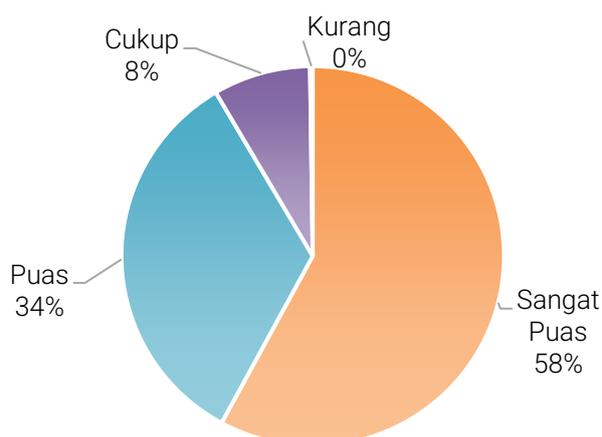
Apakah anda puas dengan pelayanan yang dilaksanakan oleh CDC UMY ?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	37	25	9	3	0	89.86
Komunikasi Penyiaran Islam	10	8	2	0	0	95.00
Pendidikan Agama Islam	12	7	3	2	0	85.42
Ekonomi Syariah	15	10	4	1	0	90.00
Fakultas Teknik	61	33	23	5	0	86.48
Teknik Sipil	18	9	8	1	0	86.11
Teknik Elektro	18	12	5	1	0	90.28
Teknik Mesin	19	8	9	2	0	82.89
Teknik Informatika	6	4	1	1	0	87.50
Fakultas Pertanian	46	26	19	1	0	88.59
Agroteknologi	15	9	6	0	0	90.00
Agribisnis	31	17	13	1	0	87.90
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	7	6	0	1	0	92.86
Pendidikan Dokter	1	1	0	0	0	100.00
Pendidikan Dokter Gigi	0	0	0	0	0	0
Ilmu Keperawatan	2	2	0	0	0	100.00
Farmasi	4	3	0	1	0	87.50
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	123	72	43	8	0	88.01
Manajemen	57	33	18	6	0	86.84
Akuntansi	39	27	11	1	0	91.67
Ekonomi	27	12	14	1	0	85.19
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	76	42	24	10	0	85.53
Hubungan Internasional	31	15	10	6	0	82.26
Ilmu Pemerintahan	19	11	6	2	0	86.84
Ilmu Komunikasi	26	16	8	2	0	88.46
Fakultas Hukum	22	10	10	2	0	84.09
Ilmu Hukum	22	10	10	2	0	84.09
Fakultas Pendidikan Bahasa	56	36	19	1	0	90.63
Pendidikan Bahasa Inggris	46	30	15	1	0	90.76
Pendidikan Bahasa Arab	3	2	1	0	0	91.67
Pendidikan Bahasa Jepang	7	4	3	0	0	89.29
Sekolah Vokasi	9	4	5	0	0	86.11
D3 Teknik Elektromedik	0	0	0	0	0	0
D3 Teknologi Mesin	3	2	1	0	0	91.67
D3 Akuntansi	6	2	4	0	0	83.33
Profesi	7	3	3	1	0	82.14
Profesi Dokter	0	0	0	0	0	0
Profesi Dokter Gigi	2	0	1	1	0	62.50
Profesi Nurse	2	1	1	0	0	87.50

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Profesi Apoteker	3	2	1	0	0	91.67
Sekolah Pascasarjana	5	4	1	0	0	95.00
TOTAL	449	261	156	32	0	87.75

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

e. Apakah anda puas dengan pelayanan terkait informasi magang PMMB dan MSIB yang dilaksanakan oleh CDC UMY ?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

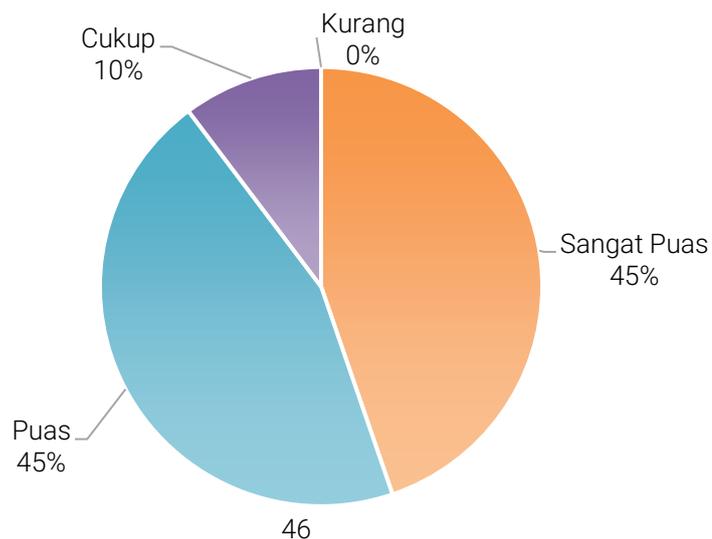
Apakah anda puas dengan pelayanan terkait informasi magang PMMB dan MSIB yang dilaksanakan oleh CDC UMY ?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	37	26	7	4	0	89.86
Komunikasi Penyiaran Islam	10	7	3	0	0	92.50
Pendidikan Agama Islam	12	8	2	2	0	87.50
Ekonomi Syariah	15	11	2	2	0	90.00
Fakultas Teknik	61	31	24	6	0	85.25
Teknik Sipil	18	11	7	0	0	90.28
Teknik Elektro	18	11	6	1	0	88.89
Teknik Mesin	19	7	8	4	0	78.95
Teknik Informatika	6	2	3	1	0	79.17
Fakultas Pertanian	46	28	15	3	0	88.59
Agroteknologi	15	10	4	1	0	90.00
Agribisnis	31	18	11	2	0	87.90
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	7	6	1	0	0	96.43
Pendidikan Dokter	1	1	0	0	0	100.00
Pendidikan Dokter Gigi	0	0	0	0	0	0

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Ilmu Keperawatan	2	2	0	0	0	100.00
Farmasi	4	3	1	0	0	93.75
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	123	71	41	10	1	86.99
Manajemen	57	29	23	5	0	85.53
Akuntansi	39	27	8	3	1	89.10
Ekonomi	27	15	10	2	0	87.04
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	76	43	27	6	0	87.17
Hubungan Internasional	31	17	11	3	0	86.29
Ilmu Pemerintahan	19	13	4	2	0	89.47
Ilmu Komunikasi	26	13	12	1	0	86.54
Fakultas Hukum	22	12	9	1	0	87.50
Ilmu Hukum	22	12	9	1	0	87.50
Fakultas Pendidikan Bahasa	56	30	24	2	0	87.50
Pendidikan Bahasa Inggris	46	25	19	2	0	87.50
Pendidikan Bahasa Arab	3	1	2	0	0	83.33
Pendidikan Bahasa Jepang	7	4	3	0	0	89.29
Sekolah Vokasi	9	6	1	2	0	86.11
D3 Teknik Elektromedik	0	0	0	0	0	0
D3 Teknologi Mesin	3	2	0	1	0	83.33
D3 Akuntansi	6	4	1	1	0	87.50
Profesi	7	4	1	2	0	82.14
Profesi Dokter	0	0	0	0	0	0
Profesi Dokter Gigi	2	0	1	1	0	62.50
Profesi Nurse	2	2	0	0	0	100.00
Profesi Apoteker	3	2	0	1	0	83.33
Sekolah Pascasarjana	5	3	1	1	0	85.00
TOTAL	449	260	151	37	1	87.31

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

f. Apakah anda puas dengan pelayanan yang dilaksanakan oleh CDC UMY ?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

Apakah anda puas dengan pelayanan terkait layanan yang dilaksanakan oleh CDC UMY ?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	37	20	12	5	0	85.14
Komunikasi Penyiaran Islam	10	9	1	0	0	97.50
Pendidikan Agama Islam	12	3	6	3	0	75.00
Ekonomi Syariah	15	8	5	2	0	85.00
Fakultas Teknik	61	25	28	8	0	81.97
Teknik Sipil	18	10	5	3	0	84.72
Teknik Elektro	18	8	8	2	0	83.33
Teknik Mesin	19	6	12	1	0	81.58
Teknik Informatika	6	1	3	2	0	70.83
Fakultas Pertanian	46	17	25	4	0	82.07
Agroteknologi	15	5	8	2	0	80.00
Agribisnis	31	12	17	2	0	83.06
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	7	7	0	0	0	100.00
Pendidikan Dokter	1	1	0	0	0	100.00
Pendidikan Dokter Gigi	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Ilmu Keperawatan	2	2	0	0	0	100.00
Farmasi	4	4	0	0	0	100.00
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	123	61	51	11	0	85.16
Manajemen	57	25	24	8	0	82.46
Akuntansi	39	24	15	0	0	90.38
Ekonomi	27	12	12	3	0	83.33
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	76	27	40	9	0	80.92
Hubungan Internasional	31	10	15	6	0	78.23
Ilmu Pemerintahan	19	7	11	1	0	82.89
Ilmu Komunikasi	26	10	14	2	0	82.69
Fakultas Hukum	22	11	8	3	0	84.09
Ilmu Hukum	22	11	8	3	0	84.09
Fakultas Pendidikan Bahasa	56	26	29	1	0	86.16
Pendidikan Bahasa Inggris	46	25	20	1	0	88.04
Pendidikan Bahasa Arab	3	1	2	0	0	83.33
Pendidikan Bahasa Jepang	7	0	7	0	0	75.00
Sekolah Vokasi	9	2	5	2	0	75.00
D3 Teknik Elektromedik	0	0	0	0	0	0
D3 Teknologi Mesin	3	1	0	2	0	66.67
D3 Akuntansi	6	1	5	0	0	79.17
Profesi	7	2	3	2	0	75.00
Profesi Dokter	0	0	0	0	0	0
Profesi Dokter Gigi	2	0	1	1	0	62.50
Profesi Nurse	2	0	1	1	0	62.50

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Profesi Apoteker	3	2	1	0	0	91.67
Sekolah Pascasarjana	5	3	1	1	0	85.00
TOTAL	449	201	202	46	0	83.63

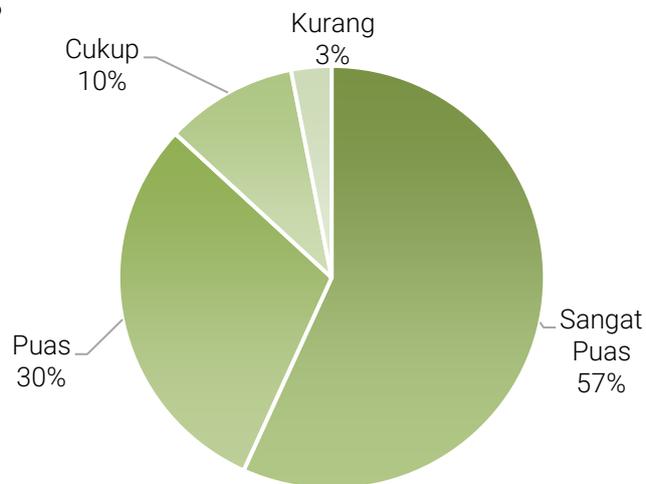
Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

#4. Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Beasiswa

Hasil Survey 84,97 % mahasiswa puas

Jumlah Responden 229 mahasiswa penerima layanan

a. Apakah anda puas dengan keramahan petugas dalam pelayanan beasiswa yang diberikan?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

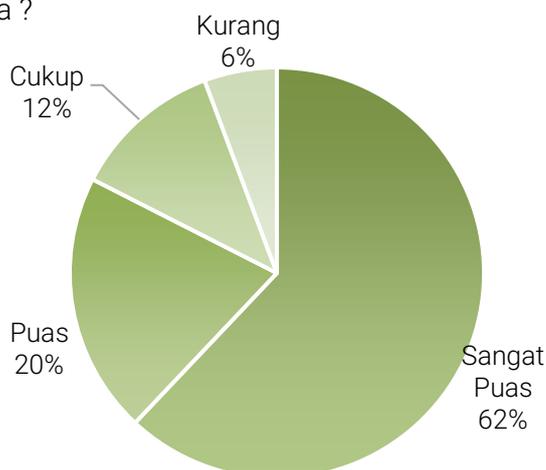
Apakah anda puas dengan keramahan petugas dalam pelayanan beasiswa yang diberikan?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	31	18	8	3	2	83.87
Komunikasi Penyiaran Islam	10	6	1	2	1	80.00
Pendidikan Agama Islam	10	5	4	1	0	85.00
Ekonomi Syariah	11	7	3	0	1	86.36
Fakultas Teknik	35	22	11	2	0	89.29
Teknik Sipil	11	5	5	1	0	84.09
Teknik Elektro	12	8	4	0	0	91.67
Teknik Informatika	8	5	2	1	0	87.50
Teknik Mesin	4	4	0	0	0	100.00
Fakultas Pertanian	31	16	11	4	0	84.68
Agroteknologi	16	8	5	3	0	82.81
Agribisnis	15	8	6	1	0	86.67

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	23	13	6	2	2	82.61
Pendidikan Dokter	9	5	2	1	1	80.56
Ilmu Keperawatan	1	1	0	0	0	100.00
Pendidikan Dokter Gigi	7	4	2	1	0	85.71
Farmasi	6	3	2	0	1	79.17
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	38	22	11	4	1	85.53
Manajemen	12	10	2	0	0	95.83
Akuntansi	10	4	4	1	1	77.50
Ilmu Ekonomi	16	8	5	3	0	82.81
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	27	15	6	4	2	81.48
Hubungan Internasional	7	4	2	1	0	85.71
Ilmu Pemerintahan	10	6	2	2	0	85.00
Ilmu Komunikasi	10	5	2	1	2	75.00
Fakultas Hukum	9	5	4	0	0	88.89
Ilmu Hukum	9	5	4	0	0	88.89
Fakultas Pendidikan Bahasa	23	13	7	3	0	85.87
Pendidikan Bahasa Inggris	7	5	2	0	0	92.86
Pendidikan Bahasa Arab	8	3	3	2	0	78.13
Pendidikan Bahasa Jepang	8	5	2	1	0	87.50
Program Vokasi	12	6	5	1	0	85.42
D3 Teknologi Mesin	6	3	2	1	0	83.33
D3 Akuntansi	3	2	1	0	0	91.67
D3 Teknik Elektromedik	3	1	2	0	0	83.33
TOTAL	229	130	69	23	7	85.15

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

- b. Apakah anda puas dengan kemampuan petugas dalam memberikan penjelasan mengenai beasiswa ?



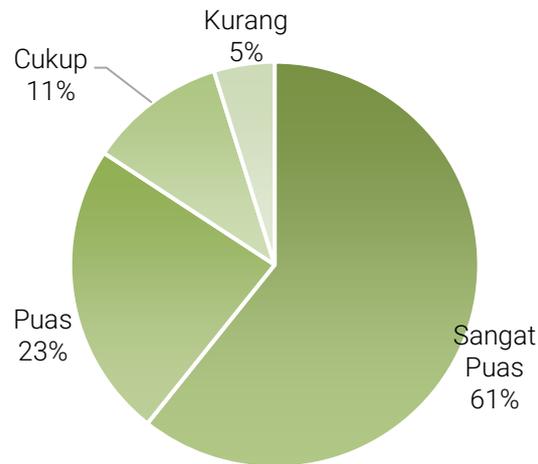
Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

Apakah anda puas dengan kemampuan petugas dalam memberikan penjelasan mengenai beasiswa ?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	31	10	15	3	3	75.81
Komunikasi Penyiaran Islam	10	3	6	0	1	77.50
Pendidikan Agama Islam	10	4	1	3	2	67.50
Ekonomi Syariah	11	3	8	0	0	81.82
Fakultas Teknik	35	24	5	4	2	86.43
Teknik Sipil	11	9	0	1	1	88.64
Teknik Elektro	12	8	4	0	0	91.67
Teknik Informatika	8	5	1	1	1	81.25
Teknik Mesin	4	2	0	2	0	75.00
Fakultas Pertanian	31	19	4	5	3	81.45
Agroteknologi	16	9	2	2	3	76.56
Agribisnis	15	10	2	3	0	86.67
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	23	18	1	2	2	88.04
Pendidikan Dokter	9	6	0	2	1	80.56
Ilmu Keperawatan	1	1	0	0	0	100.00
Pendidikan Dokter Gigi	7	6	1	0	0	96.43
Farmasi	6	5	0	0	1	87.50
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	38	24	9	5	0	87.50
Manajemen	12	10	2	0	0	95.83
Akuntansi	10	6	2	2	0	85.00
Ilmu Ekonomi	16	8	5	3	0	82.81
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	27	13	9	3	2	80.56
Hubungan Internasional	7	3	3	1	0	82.14
Ilmu Pemerintahan	10	4	4	1	1	77.50
Ilmu Komunikasi	10	6	2	1	1	82.50
Fakultas Hukum	9	4	3	1	1	77.78
Ilmu Hukum	9	4	3	1	1	77.78
Fakultas Pendidikan Bahasa	23	19	1	3	0	92.39
Pendidikan Bahasa Inggris	7	6	0	1	0	92.86
Pendidikan Bahasa Arab	8	6	1	1	0	90.63
Pendidikan Bahasa Jepang	8	7	0	1	0	93.75
Program Vokasi	12	11	0	1	0	95.83
D3 Teknologi Mesin	6	5	0	1	0	91.67
D3 Akuntansi	3	3	0	0	0	100.00
D3 Teknik Elektromedik	3	3	0	0	0	100.00
TOTAL	229	142	47	27	13	84.72

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

c. Apakah anda puas dengan ketepatan waktu dalam pendistribusian beasiswa?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

Apakah anda puas dengan ketepatan waktu dalam pendistribusian beasiswa?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	31	16	10	1	4	80.65
Komunikasi Penyiaran Islam	10	7	2	0	1	87.50
Pendidikan Agama Islam	10	5	2	1	2	75.00
Ekonomi Syariah	11	4	6	0	1	79.55
Fakultas Teknik	35	17	9	7	2	79.29
Teknik Sipil	11	6	3	1	1	81.82
Teknik Elektro	12	4	5	3	0	77.08
Teknik Informatika	8	5	0	3	0	81.25
Teknik Mesin	4	2	1	0	1	75.00
Fakultas Pertanian	31	16	9	4	2	81.45
Agroteknologi	16	9	4	2	1	82.81
Agribisnis	15	7	5	2	1	80.00
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	23	16	5	2	0	90.22
Pendidikan Dokter	9	6	2	1	0	88.89
Ilmu Keperawatan	1	0	1	0	0	75.00
Pendidikan Dokter Gigi	7	5	1	1	0	89.29
Farmasi	6	5	1	0	0	95.83
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	38	23	9	4	2	84.87
Manajemen	12	7	5	0	0	89.58
Akuntansi	10	6	2	0	2	80.00
Ilmu Ekonomi	16	10	2	4	0	84.38
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	27	21	3	3	0	91.67
Hubungan Internasional	7	6	0	1	0	92.86
Ilmu Pemerintahan	10	8	1	1	0	92.50

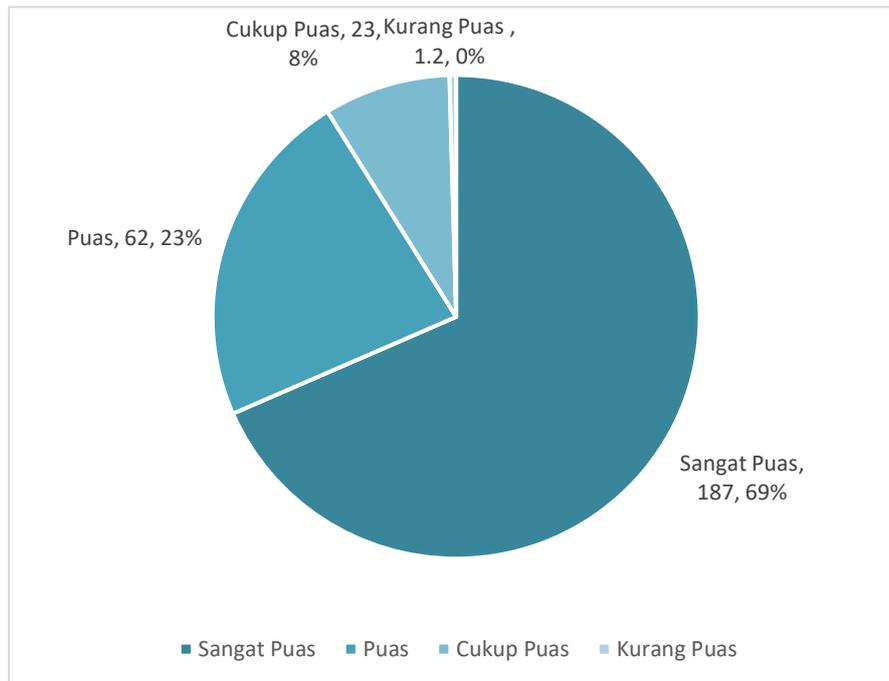
FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Ilmu Komunikasi	10	7	2	1	0	90.00
Fakultas Hukum	9	8	1	0	0	97.22
Ilmu Hukum	9	8	1	0	0	97.22
Fakultas Pendidikan Bahasa	23	15	5	2	1	86.96
Pendidikan Bahasa Inggris	7	4	3	0	0	89.29
Pendidikan Bahasa Arab	8	5	2	1	0	87.50
Pendidikan Bahasa Jepang	8	6	0	1	1	84.38
Program Vokasi	12	7	3	2	0	85.42
D3 Teknologi Mesin	6	4	1	1	0	87.50
D3 Akuntansi	3	1	1	1	0	75.00
D3 Teknik Elektromedik	3	2	1	0	0	91.67
TOTAL	229	139	54	25	11	85.04

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

#5. Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Kesehatan

Hasil Survey	85,74 % mahasiswa puas
Jumlah Responden	287 mahasiswa penerima layanan

- a. Apakah anda puas dengan keramahan petugas dalam memberikan layanan santunan kesehatan mahasiswa?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

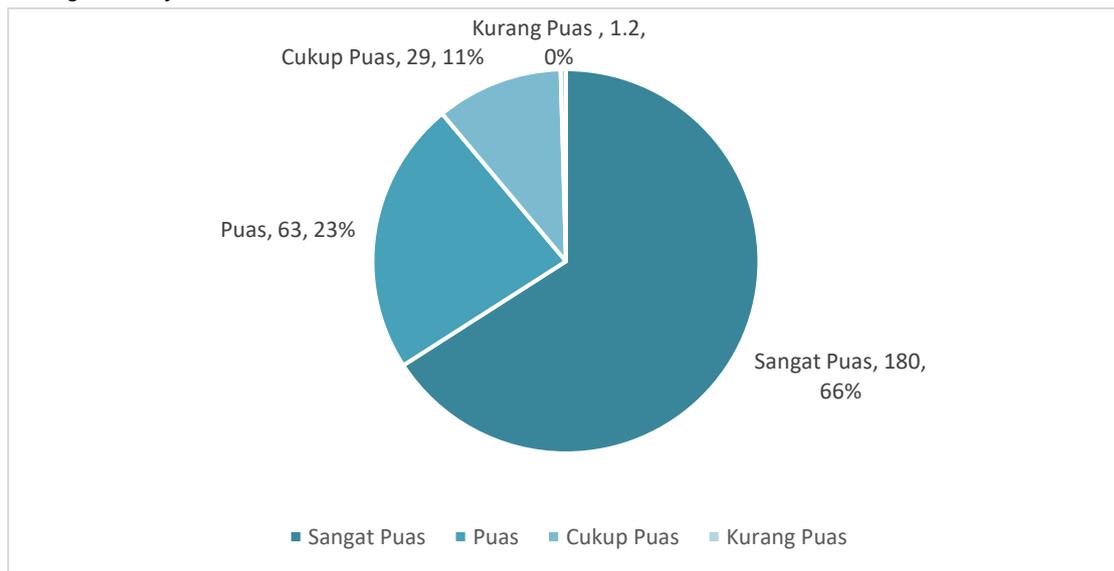
Apakah anda puas dengan keramahan petugas dalam memberikan layanan santunan kesehatan mahasiswa?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	44	25	9	7	3	81.82
Komunikasi Penyiaran Islam	12	6	2	3	1	77.08
Pendidikan Agama Islam	17	10	4	2	1	83.82
Ekonomi Syariah	15	9	3	2	1	83.33
Fakultas Teknik	25	15	5	2	3	82.00
Teknik Sipil	6	4	1	0	1	83.33
Teknik Elektro	7	5	1	1	0	89.29
Teknik Informatika	8	5	2	0	1	84.38
Teknik Mesin	4	1	1	1	1	62.50
Fakultas Pertanian	15	9	4	2	0	86.67
Agroteknologi	8	4	3	1	0	84.38

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Agribisnis	7	5	1	1	0	89.29
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	29	20	8	0	1	90.52
Pendidikan Dokter	11	7	3	0	1	86.36
Ilmu Keperawatan	8	6	2	0	0	93.75
Pendidikan Dokter Gigi	5	4	1	0	0	95.00
Farmasi	5	3	2	0	0	90.00
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	46	31	9	3	3	86.96
Manajemen	23	13	5	2	3	80.43
Akuntansi	13	10	2	1	0	92.31
Ilmu Ekonomi	10	8	2	0	0	95.00
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	47	29	12	4	2	86.17
Hubungan Internasional	24	17	4	2	1	88.54
Ilmu Pemerintahan	9	4	4	1	0	83.33
Ilmu Komunikasi	14	8	4	1	1	83.93
Fakultas Hukum	27	15	9	2	1	85.19
Ilmu Hukum	27	15	9	2	1	85.19
Fakultas Pendidikan Bahasa	23	17	2	2	2	86.96
Pendidikan Bahasa Inggris	13	8	1	2	2	78.85
Pendidikan Bahasa Arab	8	7	1	0	0	96.88
Pendidikan Bahasa Jepang	2	2	0	0	0	100.00
Program Vokasi	13	10	2	1	0	92.31
D3 Teknologi Mesin	6	6	0	0	0	100.00
D3 Akuntansi	3	1	2	0	0	83.33
D3 Teknik Elektromedik	4	3	0	1	0	87.50
Profesi	13	11	2	0	0	96.15
Profesi Kedokteran	1	1	0	0	0	100.00
Profesi Dokter Gigi	6	4	2	0	0	91.67
Profesi Nurse	4	4	0	0	0	100.00
Profesi Apoteker	2	2	0	0	0	100.00
Sekolah Pascasarjana	5	5	0	0	0	100.00
TOTAL	287	187	62	23	15	86.67

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

- b. Apakah anda puas dengan kemampuan petugas dalam memberikan penjelasan mengenai layanan santunan kesehatan ?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

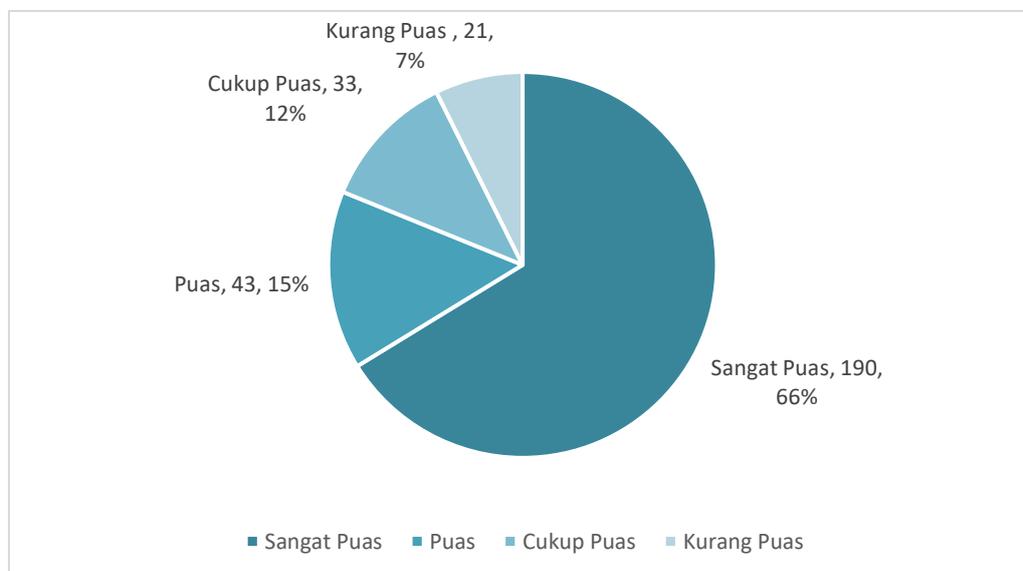
Apakah anda puas dengan kemampuan petugas dalam memberikan penjelasan mengenai layanan santunan kesehatan ?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	44	19	12	10	3	76.70
Komunikasi Penyiaran Islam	12	5	1	5	1	70.83
Pendidikan Agama Islam	17	7	6	4	0	79.41
Ekonomi Syariah	15	7	5	1	2	78.33
Fakultas Teknik	25	13	5	5	2	79.00
Teknik Sipil	6	5	1	0	0	95.83
Teknik Elektro	7	3	1	2	1	71.43
Teknik Informatika	8	4	2	2	0	81.25
Teknik Mesin	4	1	1	1	1	62.50
Fakultas Pertanian	15	8	4	2	1	81.67
Agroteknologi	8	5	1	2	0	84.38
Agribisnis	7	3	3	0	1	78.57
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	29	19	7	3	0	88.79
Pendidikan Dokter	11	9	1	1	0	93.18
Ilmu Keperawatan	8	5	2	1	0	87.50
Pendidikan Dokter Gigi	5	3	1	1	0	85.00
Farmasi	5	2	3	0	0	85.00
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	46	32	12	2	0	91.30
Manajemen	23	17	5	1	0	92.39
Akuntansi	13	8	4	1	0	88.46
Ilmu Ekonomi	10	7	3	0	0	92.50

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	47	29	11	3	4	84.57
Hubungan Internasional	24	15	6	1	2	85.42
Ilmu Pemerintahan	9	5	1	2	1	77.78
Ilmu Komunikasi	14	9	4	0	1	87.50
Fakultas Hukum	27	18	5	2	2	86.11
Ilmu Hukum	27	18	5	2	2	86.11
Fakultas Pendidikan Bahasa	23	16	2	2	3	83.70
Pendidikan Bahasa Inggris	13	9	1	1	2	82.69
Pendidikan Bahasa Arab	8	5	1	1	1	81.25
Pendidikan Bahasa Jepang	2	2	0	0	0	100.00
Program Vokasi	13	11	2	0	0	96.15
D3 Teknologi Mesin	6	6	0	0	0	100.00
D3 Akuntansi	3	2	1	0	0	91.67
D3 Teknik Elektromedik	4	3	1	0	0	93.75
Profesi	13	11	2	0	0	96.15
Profesi Kedokteran	1	1	0	0	0	100.00
Profesi Dokter Gigi	6	4	2	0	0	91.67
Profesi Nurse	4	4	0	0	0	100.00
Profesi Apoteker	2	2	0	0	0	100.00
Sekolah Pascasarjana	5	4	1	0	0	95.00
TOTAL	287	180	63	29	15	85.54

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

c. Apakah anda puas terkait waktu pemberian santunan kesehatan?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

Apakah anda puas terkait waktu pemberian santunan kesehatan?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	44	24	8	7	5	78.98
Komunikasi Penyiaran Islam	12	6	1	4	1	75.00
Pendidikan Agama Islam	17	12	1	3	1	85.29
Ekonomi Syariah	15	6	6	0	3	75.00
Fakultas Teknik	25	14	4	4	3	79.00
Teknik Sipil	6	4	1	0	1	83.33
Teknik Elektro	7	5	0	1	1	82.14
Teknik Informatika	8	2	3	2	1	68.75
Teknik Mesin	4	3	0	1	0	87.50
Fakultas Pertanian	15	10	3	2	0	88.33
Agroteknologi	8	6	1	1	0	90.63
Agribisnis	7	4	2	1	0	85.71
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	29	17	5	4	3	81.03
Pendidikan Dokter	11	7	1	2	1	81.82
Ilmu Keperawatan	8	3	3	1	1	75.00
Pendidikan Dokter Gigi	5	4	0	0	1	85.00
Farmasi	5	3	1	1	0	85.00
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	46	32	7	4	3	86.96
Manajemen	23	19	1	2	1	91.30
Akuntansi	13	8	4	1	0	88.46
Ilmu Ekonomi	10	5	2	1	2	75.00
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	47	34	7	4	2	88.83
Hubungan Internasional	24	20	2	1	1	92.71
Ilmu Pemerintahan	9	4	3	2	0	80.56
Ilmu Komunikasi	14	10	2	1	1	87.50
Fakultas Hukum	27	19	3	2	3	85.19
Ilmu Hukum	27	19	3	2	3	85.19
Fakultas Pendidikan Bahasa	23	17	1	3	2	85.87
Pendidikan Bahasa Inggris	13	10	1	1	1	88.46
Pendidikan Bahasa Arab	8	6	0	1	1	84.38
Pendidikan Bahasa Jepang	2	1	0	1	0	75.00
Program Vokasi	13	8	2	3	0	84.62
D3 Teknologi Mesin	6	5	0	1	0	91.67
D3 Akuntansi	3	1	1	1	0	75.00
D3 Teknik Elektromedik	4	2	1	1	0	81.25
Profesi	13	10	3	0	0	94.23

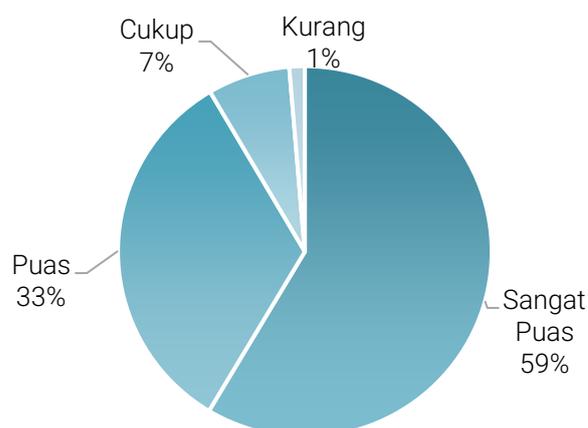
FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Profesi Kedokteran	1	0	1	0	0	75.00
Profesi Dokter Gigi	6	5	1	0	0	95.83
Profesi Nurse	4	3	1	0	0	93.75
Profesi Apoteker	2	2	0	0	0	100.00
Sekolah Pascasarjana	5	5	0	0	0	100.00
TOTAL	287	190	43	33	21	85.02

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

#6. Kepuasan Mahasiswa Atas Bimbingan Karir dan Informasi Kerja

Hasil Survey	87,61 % mahasiswa puas
Jumlah Responden	449 mahasiswa penerima layanan

- a. Apakah anda puas dengan pelayanan berkaitan informasi kerja yang diadakan oleh CDC UMY?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

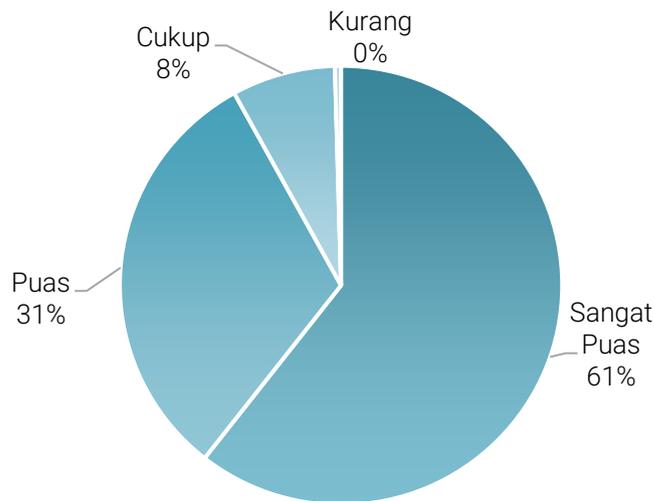
Apakah anda puas dengan pelayanan berkaitan informasi kerja yang diadakan oleh CDC UMY?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	37	24	8	4	1	87.16
Komunikasi Penyiaran Islam	10	7	3	0	0	92.50
Pendidikan Agama Islam	12	7	2	3	0	83.33
Ekonomi Syariah	15	10	3	1	1	86.67
Fakultas Teknik	61	32	23	5	1	85.25
Teknik Sipil	18	9	6	3	0	83.33
Teknik Elektro	18	13	5	0	0	93.06

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Teknik Mesin	19	7	10	2	0	81.58
Teknik Informatika	6	3	2	0	1	79.17
Fakultas Pertanian	46	27	15	3	1	86.96
Agroteknologi	15	9	4	1	1	85.00
Agribisnis	31	18	11	2	0	87.90
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	7	7	0	0	0	100.00
Pendidikan Dokter	1	1	0	0	0	100.00
Pendidikan Dokter Gigi	0	0	0	0	0	0
Ilmu Keperawatan	2	2	0	0	0	100.00
Farmasi	4	4	0	0	0	100.00
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	123	71	39	12	1	86.59
Manajemen	57	31	19	7	0	85.53
Akuntansi	39	27	8	3	1	89.10
Ekonomi	27	13	12	2	0	85.19
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	76	42	30	4	0	87.50
Hubungan Internasional	31	16	13	2	0	86.29
Ilmu Pemerintahan	19	11	7	1	0	88.16
Ilmu Komunikasi	26	15	10	1	0	88.46
Fakultas Hukum	22	11	8	1	2	81.82
Ilmu Hukum	22	11	8	1	2	81.82
Fakultas Pendidikan Bahasa	56	36	19	1	0	90.63
Pendidikan Bahasa Inggris	46	31	14	1	0	91.30
Pendidikan Bahasa Arab	3	1	2	0	0	83.33
Pendidikan Bahasa Jepang	7	4	3	0	0	89.29
Sekolah Vokasi	9	5	3	1	0	86.11
D3 Teknik Elektromedik	0	0	0	0	0	0
D3 Teknologi Mesin	3	2	0	1	0	83.33
D3 Akuntansi	6	3	3	0	0	87.50
Profesi	7	4	2	1	0	85.71
Profesi Dokter	0	0	0	0	0	0
Profesi Dokter Gigi	2	0	1	1	0	62.50
Profesi Nurse	2	2	0	0	0	100.00
Profesi Apoteker	3	2	1	0	0	91.67
Sekolah Pascasarjana	5	4	1	0	0	95.00
TOTAL	449	263	148	32	6	87.19

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

b. Apakah anda puas dengan pelayanan berkaitan pelayanan recruitment on campus yang diadakan oleh CDC UMY?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

Apakah anda puas dengan pelayanan berkaitan pelayanan recruitment on campus yang diadakan oleh CDC UMY?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	37	24	8	5	0	87.84
Komunikasi Penyiaran Islam	10	7	3	0	0	92.50
Pendidikan Agama Islam	12	7	2	3	0	83.33
Ekonomi Syariah	15	10	3	2	0	88.33
Fakultas Teknik	61	34	21	6	0	86.48
Teknik Sipil	18	10	7	1	0	87.50
Teknik Elektro	18	13	4	1	0	91.67
Teknik Mesin	19	8	8	3	0	81.58
Teknik Informatika	6	3	2	1	0	83.33
Fakultas Pertanian	46	26	17	2	1	86.96
Agroteknologi	15	7	6	1	1	81.67
Agribisnis	31	19	11	1	0	89.52
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	7	6	1	0	0	96.43
Pendidikan Dokter	1	1	0	0	0	100.00
Pendidikan Dokter Gigi	0	0	0	0	0	0
Ilmu Keperawatan	2	2	0	0	0	100.00
Farmasi	4	3	1	0	0	93.75
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	123	76	34	13	0	87.80
Manajemen	57	31	18	8	0	85.09
Akuntansi	39	30	6	3	0	92.31
Ekonomi	27	15	10	2	0	87.04
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	76	46	27	3	0	89.14

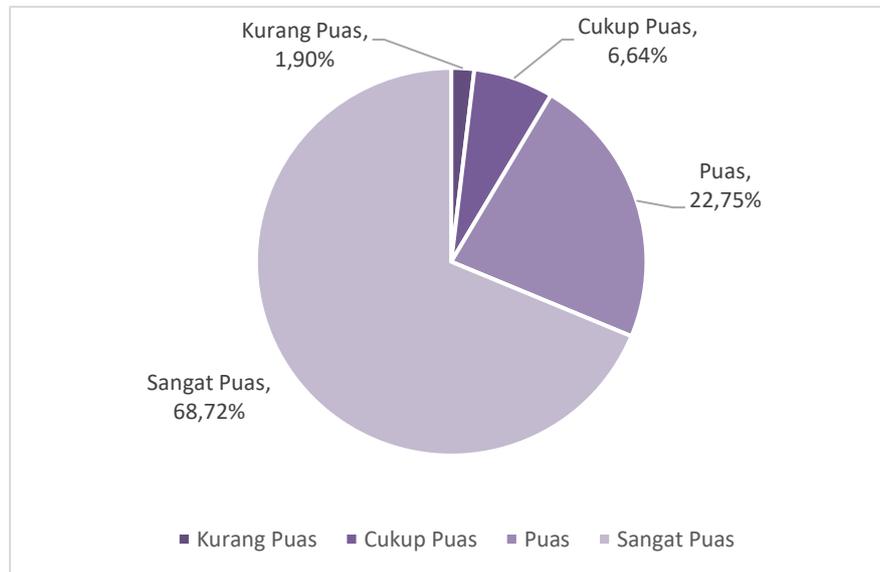
FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Hubungan Internasional	31	16	13	2	0	86.29
Ilmu Pemerintahan	19	13	6	0	0	92.11
Ilmu Komunikasi	26	17	8	1	0	90.38
Fakultas Hukum	22	13	6	2	1	85.23
Ilmu Hukum	22	13	6	2	1	85.23
Fakultas Pendidikan Bahasa	56	34	20	2	0	89.29
Pendidikan Bahasa Inggris	46	28	17	1	0	89.67
Pendidikan Bahasa Arab	3	1	1	1	0	75.00
Pendidikan Bahasa Jepang	7	5	2	0	0	92.86
Sekolah Vokasi	9	5	4	0	0	88.89
D3 Teknik Elektromedik	0	0	0	0	0	0
D3 Teknologi Mesin	3	2	1	0	0	91.67
D3 Akuntansi	6	3	3	0	0	87.50
Profesi	7	4	2	1	0	85.71
Profesi Dokter	0	0	0	0	0	0
Profesi Dokter Gigi	2	0	1	1	0	62.50
Profesi Nurse	2	2	0	0	0	100.00
Profesi Apoteker	3	2	1	0	0	91.67
Sekolah Pascasarjana	5	4	1	0	0	95.00
TOTAL	449	272	141	34	2	88.03

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

#7. Kepuasan Mahasiswa Atas Bimbingan Kewirausahaan

Hasil Survey	86,76 % mahasiswa puas
Jumlah Responden	211 mahasiswa penerima layanan

a. Apakah anda puas dengan pelayanan petugas dalam melakukan bimbingan kewirausahaan?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

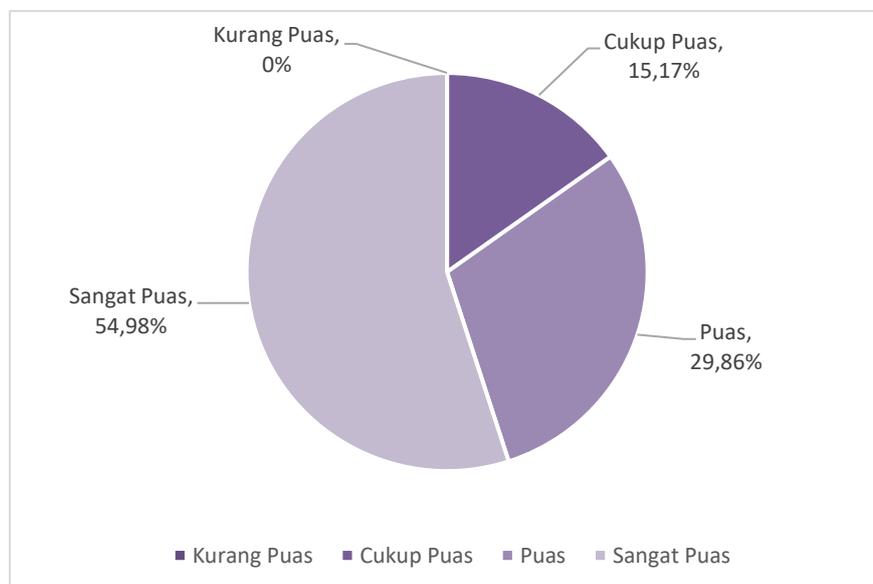
Apakah anda puas dengan pelayanan petugas dalam melakukan bimbingan kewirausahaan?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	25	12	8	4	1	81,00
Komunikasi Penyiaran Islam	5	2	2	1	0	
Pendidikan Agama Islam	10	6	1	2	1	
Ekonomi Syariah	10	4	5	1	0	
Fakultas Teknik	25	17	5	1	2	87,00
Teknik Sipil	2	2	0	0	0	
Teknik Elektro	16	10	4	0	2	
Teknik Informatika	4	3	1	0	0	
Teknik Mesin	3	2	0	1	0	
Fakultas Pertanian	34	22	8	4	0	88,24
Agroteknologi	15	10	3	2	0	
Agribisnis	19	12	5	2	0	
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	5	4	1	0	0	95,00
Pendidikan Dokter	2	2	0	0	0	
Ilmu Keperawatan	0	0	0	0	0	
Pendidikan Dokter Gigi	0	0	0	0	0	

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Farmasi	3	2	1	0	0	
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	54	30	16	6	2	84,26
Manajemen	22	12	6	3	1	
Akuntansi	11	8	2	1	0	
Ilmu Ekonomi	21	10	8	2	1	
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	28	21	6	0	1	91,96
Hubungan Internasional	14	10	3	0	1	
Ilmu Pemerintahan	13	10	3	0	0	
Ilmu Komunikasi	1	1	0	0	0	
Fakultas Hukum	10	8	1	1	0	92,50
Ilmu Hukum	10	8	1	1	0	
Fakultas Pendidikan Bahasa	14	8	4	1	1	83,93
Pendidikan Bahasa Inggris	14	8	4	1	1	
Pendidikan Bahasa Arab	0	0	0	0	0	
Pendidikan Bahasa Jepang	0	0	0	0	0	
Program Vokasi	16	5	7	3	1	75,00
D3 Teknologi Mesin	4	3	1	0	0	
D3 Akuntansi	3	1	1	1	0	
D3 Teknik Elektromedik	9	1	5	2	1	
Sekolah Pascasarjana	0	0	0	0	0	0
TOTAL	211	127	56	20	8	85,78

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

b. Apakah anda puas dengan kemudahan layanan dalam melakukan bimbingan kewirausahaan ?



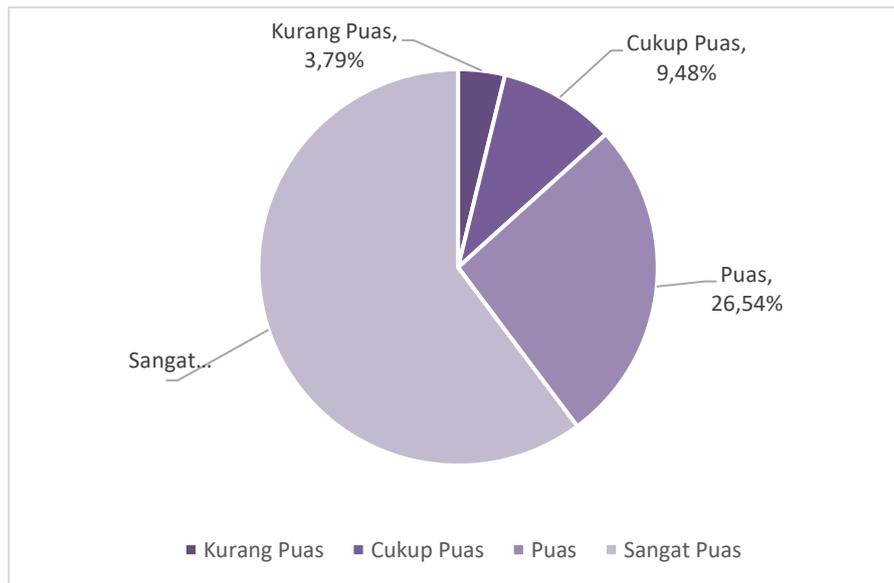
Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

Apakah anda puas dengan kemudahan layanan dalam melakukan bimbingan kewirausahaan ?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	25	18	2	4	1	87,00
Komunikasi Penyiaran Islam	5	4	1	0	0	
Pendidikan Agama Islam	10	8	0	2	0	
Ekonomi Syariah	10	6	1	2	1	
Fakultas Teknik	25	22	1	1	1	94,00
Teknik Sipil	2	2	0	0	0	
Teknik Elektro	16	13	1	1	1	
Teknik Informatika	4	4	0	0	0	
Teknik Mesin	3	3	0	0	0	
Fakultas Pertanian	34	29	2	2	1	93,38
Agroteknologi	15	14	0	1	0	
Agribisnis	19	15	2	1	1	
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	5	2	3	0	0	85,00
Pendidikan Dokter	2	1	1	0	0	
Ilmu Keperawatan	0	0	0	0	0	
Pendidikan Dokter Gigi	0	0	0	0	0	
Farmasi	3	1	2	0	0	
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	54	32	19	3	0	88,43
Manajemen	22	10	10	2	0	
Akuntansi	11	7	3	1	0	
Ilmu Ekonomi	21	15	6	0	0	
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	28	21	7	0	0	93,75
Hubungan Internasional	14	9	5	0	0	
Ilmu Pemerintahan	13	11	2	0	0	
Ilmu Komunikasi	1	1	0	0	0	
Fakultas Hukum	10	9	1	0	0	97,50
Ilmu Hukum	10	9	1	0	0	
Fakultas Pendidikan Bahasa	14	10	4	0	0	92,86
Pendidikan Bahasa Inggris	14	10	4	0	0	
Pendidikan Bahasa Arab	0	0	0	0	0	
Pendidikan Bahasa Jepang	0	0	0	0	0	
Program Vokasi	16	2	9	4	1	68,75
D3 Teknologi Mesin	4	2	1	1	0	
D3 Akuntansi	3	0	2	1	0	
D3 Teknik Elektromedik	9	0	6	2	1	
Sekolah Pascasarjana	0	0	0	0	0	0
TOTAL	211	145	48	14	4	89,57

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

c. Apakah anda puas dengan kualitas program dalam bimbingan kewirausahaan ?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

Apakah anda puas dengan kualitas program dalam bimbingan kewirausahaan ?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	25	14	5	6	0	83,00
Komunikasi Penyiaran Islam	5	3	1	1	0	
Pendidikan Agama Islam	10	6	2	2	0	
Ekonomi Syariah	10	5	2	3	0	
Fakultas Teknik	25	14	7	4	0	85,00
Teknik Sipil	2	0	1	1	0	
Teknik Elektro	16	10	3	3	0	
Teknik Informatika	4	2	2	0	0	
Teknik Mesin	3	2	1	0	0	
Fakultas Pertanian	34	24	6	4	0	89,71
Agroteknologi	15	11	3	1	0	
Agribisnis	19	13	3	3	0	
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	5	0	4	1	0	70,00
Pendidikan Dokter	2	0	2	0	0	
Ilmu Keperawatan	0	0	0	0	0	
Pendidikan Dokter Gigi	0	0	0	0	0	
Farmasi	3	0	2	1	0	
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	54	23	18	13	0	79,63
Manajemen	22	6	10	6	0	
Akuntansi	11	5	2	4	0	
Ilmu Ekonomi	21	12	6	3	0	
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	28	16	11	1	0	88,39

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Hubungan Internasional	14	6	8	0	0	
Ilmu Pemerintahan	13	9	3	1	0	
Ilmu Komunikasi	1	1	0	0	0	
Fakultas Hukum	10	3	7	0	0	82,50
Ilmu Hukum	10	3	7	0	0	
Fakultas Pendidikan Bahasa	14	13	1	0	0	98,21
Pendidikan Bahasa Inggris	14	13	1	0	0	
Pendidikan Bahasa Arab	0	0	0	0	0	
Pendidikan Bahasa Jepang	0	0	0	0	0	
Program Vokasi	16	9	4	3	0	84,38
D3 Teknologi Mesin	4	2	1	1	0	
D3 Akuntansi	3	2	0	1	0	
D3 Teknik Elektromedik	9	5	3	1	0	
Sekolah Pascasarjana	0	0	0	0	0	0
TOTAL	211	116	63	32	0	84,95

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

BAB 4

SARAN MAHASISWA, EVALUASI, DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Saran Mahasiswa

Dari hasil kuisisioner kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan kemahasiswaan di UMY dari 1505 responden rata-rata menyatakan bahwa pelayanan yang diberikan terkait dengan (i) bidang konseling, (ii) program pengembangan minat dan bakat, (iii) pembinaan soft skill, (iv) alokasi beasiswa, (v) penyediaan layanan kesehatan, dan (vi) bimbingan karir dan informasi kerja sudah baik. Hal ini dapat dilihat dari 6 instrumen pertanyaan yang diajukan kepada mahasiswa keseluruhannya mendapatkan respon di atas 80% kepuasan.

Namun hal ini bukan berarti sudah tidak dibutuhkan peningkatan atau perbaikan kualitas. Upaya perbaikan dan peningkatan layanan akan terus dilakukan, khususnya beberapa aspek baru yang perlu dipertahankan dan diperbaiki agar mendapatkan nilai yang sempurna. Seiring berjalannya waktu perbaikan-perbaikan sistem dan pelayanan di UMY juga semakin ditingkatkan, baik dari segi fasilitas wifi, ibadah, beasiswa maupun dari segi pelayanan yang berbasis sistem informasi online terpadu.

Setidaknya ada beberapa saran/masukan/keluhan skaligus pertanyaan yang disampaikan oleh mahasiswa ketika dilakukan survey, maupun disampaikan langsung ketika melakukan bimbingan dalam berbagai pelayanan:

- a. Dalam mengajukan reward prestasi, mahasiswa mengeluhkan lamanya proses dan pencairan dana reward.
- b. Dalam proses pencairan beasiswa, mahasiswa juga mengeluhkan lamanya proses pencairan serta cukup lama proses birokrasi di bagian keuangan ketika mendekati batas akhir pengisian KRS.
- c. Mahasiswa mengusulkan agar proses dan syarat layanan santunan kesehatan disesuaikan lagi berkaitan dengan sudah mulainya masa transisi dari pandemi ke endemi.
- d. Mahasiswa mengusulkan agar informasi lowongan pekerjaan semakin diperbanyak jumlahnya.
- e. Banyak mahasiswa menanyakan syarat dan informasi mengenai pengembangan kewirausahaan di SEBI.

f. Mahasiswa baru tertarik bergabung dengan SEBI ketika sudah berada di semester akhir.

Evaluasi Kegiatan

Survey terhadap mahasiswa mengenai kepuasan layanan bidang kemahasiswaan ini merupakan cerminan dari proses pelayanan dan pengembangan kegiatan yang dilakukan oleh LPKA dalam satu tahun terakhir, dan secara umum beberapa tahun terakhir. Berikut evaluasi kegiatan di beberapa bidang layanan.

BIMBINGAN DAN LAYANAN KONSELING

Strategi yang telah dilakukan selama ini adalah: (i) Mendorong minat mahasiswa untuk mengenali diri dan menyelesaikan problem dengan membuat branding bimbingan dan konseling yang ramah dan positif; (ii) menyediakan pelayanan offline (ruang konseling) dan online (opsional); (iii) menyediakan 3 orang dosen psikolog dan 12 dosen sebagai konselor.

Salah satu capaian yang diinginkan adalah meningkatnya kemampuan pribadi mahasiswa serta adanya analisis mengenai tren dan problem utama yang dihadapi mahasiswa UMY. Hal ini memerlukan proses konseling yang rutin dan pendataan dalam jumlah yang proporsional. Masalah utama selama beberapa tahun terakhir ada tiga: (i) tidak tercukupinya ruang konseling yang representatif di dalam kampus, (ii) penjadwalan bimbingan mahasiswa seringkali menyesuaikan kesibukan dosen, dan (iii) kurangnya staf administrasi yang bisa mendukung proses pembimbingan, penjadwalan, analisis dll.

Dalam kegiatan yang dilaksanakan selama ini, salah satu faktor pendukung adalah adanya komitmen dan pelayanan staff kemahasiswaan yang baik; serta animo mahasiswa yang cukup tinggi untuk mendaftar/melakukan bimbingan dan konseling. Upaya yang dilakukan dalam meningkatkan yaitu dengan adanya sosialisasi dan edukasi yang massif terkait kesehatan mental.

Namun demikian, dalam setiap organisasi hambatan dan tantangan selalu ada. Di LPKA kurangnya jumlah Konselor profesional; tempat dan fasilitas yang belum representative (dan baru tersedia dan berfungsi pada tahun 2019); masih ada kesan bahwa konseling hanya bagi mahasiswa yang mengalami gangguan/sakit.

BIMBINGAN DAN LAYANAN PENGEMBANGAN MINAT BAKAT

Strategi yang telah dilakukan adalah: (i) Melakukan penjaringan minat dan bakat mahasiswa sejak penerimaan mahasiswa baru melalui jalur dan skema beasiswa, seperti beasiswa berprestasi, hafidz, kader unggulan Muhammadiyah, (ii) mendorong peningkatan prestasi melalui proses latihan, perlombaan dan pemberian insentif prestasi, (iii) mendorong peningkatan dan pengamalan nilai Keislaman dan Kemanusiaan melalui kegiatan pengkaderan, Darul Arqam dan pengabdian sosial, (iv) memperkuat pelayanan dan pengembangan dengan menyediakan Pembina dan Pelatih profesional untuk semua UKM.

Di antara tantangan/problem yang dihadapi UMY (yang juga dialami oleh PTS lainnya) dan masih dialami hingga saat ini ada dua: kurangnya bibit unggul karena bersaing dengan PTN yang memiliki Prodi Olahraga dan Kesenian serta sulitnya menjaga keaktifan mahasiswa dalam bidang minat dan bakat.

Hal ini bersumber pada dua permasalahan utama: (i) proses dan mekanisme rekrutmen mahasiswa dengan latar belakang potensial dari tingkat SMA yang belum dilakukan secara maksimal oleh UMY sejak pendaftaran di Admisi. Misalnya, belum semua proses penjaringan tersedia dan diatur yang dapat memudahkan penerimaan bibit unggul diterima melalui jalur rekomendasi oleh pelatih UKM dan dari pengurus UKM langsung. Begitu juga belum maksimalnya mekanisme "jemput bola" oleh UMY yang mencari bibit-bibit unggul hingga ke sekolah-sekolah yang fokus pada mahasiswa berbakat, dan (ii) beban akademik yang cukup tinggi serta belum adanya mekanisme terintegrasi antara akademik, ekstrakurikuler, dan ko-kurikuler. Adanya beban akademik yang tinggi (tugas, praktikum, jam kuliah, dll) membuat mahasiswa "kehabisan energi" dan banyak yang harus mengorbankan kegiatan minat dan bakat di luar kelas. Begitu juga masih kurang terintegrasinya kegiatan akademik dengan non-akademik sehingga "memaksa" mahasiswa harus memilih salah satu yang dianggap lebih utama, yaitu akademik.

Dalam kegiatan yang dilaksanakan selama ini, salah satu faktor pendukung adalah adanya organisasi mahasiswa dalam minat bakat dalam bentuk Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) yang telah terbentuk dengan baik; adanya kebijakan insentif/reward prestasi yang diberikan; adanya kebijakan yang mendukung pengiriman delegasi mahasiswa ke berbagai kompetisi/forum dll.

Namun demikian, dalam setiap organisasi hambatan dan tantangan selalu ada. Fasilitas di beberapa kegiatan olahraga dan kesenian yang belum tersedia secara maksimal. Misalnya, lapangan basket yang belum memadai; tempat latihan kesenian terpadu; usia alat musik yang sudah cukup tua.

LAYANAN PEMBINAAN DAN PENGEMBANGAN SOFT SKILL

Strategi yang telah dilakukan selama ini adalah: membangun dan mengembangkan proses dan mekanisme penguatan soft skill mahasiswa (kemampuan kepemimpinan, komunikasi, berfikir kreatif/kritis, kerja tim, dan akhlaq ke-Islaman) yang saling terkait satu sama lain, khususnya melalui Pengembangan Pusat Karir, PKM Center, Pusat Inkubasi Bisnis, serta Organisasi dan Lembaga mahasiswa.

Proses pembinaan soft skill merupakan proses yang terus berkembang dan tidak pernah selesai (untuk mencapai target maksimal) dikarenakan perubahan yang terjadi dari sisi lingkungan dan juga input mahasiswa.

Mengingat proses pembinaan dilakukan/terjadi di semua tingkatan unit kerja UMY, baik di tingkat Prodi, Fakultas dan Universitas, permasalahan utama yang dihadapi adalah tidak meratanya proses pembinaan yang diberikan di setiap tingkatan, mengingat besar/luasnya UMY. Yang dilakukan di tingkat Universitas belum bisa diberikan secara maksimal, karena: (i) apa yang dilakukan di Universitas tidak terpisahkan dengan apa yang dilakukan di tingkat Prodi/Fakultas, dan (ii) keterbatasan pelayanan di tingkat Universitas terjadi dikarenakan hanya diakses dengan maksimal oleh mahasiswa yang aktif dalam kegiatan dan organisasi

Dalam kegiatan yang dilaksanakan selama ini, salah satu faktor pendukung adalah tersedianya mekanisme dan sistem pelayanan dan kegiatan di tingkat Universitas, seperti pusat kreatifitas PKM Center, Pusat Karir CDC, Pusat Inkubasi Bisnis SEBI, dan koordinasi antara lembaga dan organisasi kemahasiswaan

Faktor penghambat: masih kurang memadainya sumberdaya manusia yang tersedia di UMY (jumlah yang terbatas) untuk memberikan pembinaan soft skill kepada mahasiswa (dengan jumlah yang besar dibandingkan SDM) di semua tingkatan (Prodi, Fakultas, Universitas) yang terpadu dan terintegrasi dengan baik ke dalam suasana akademik; serta tidak semua mahasiswa aktif dalam beragam kegiatan yang diadakan sehingga bisa ikut dalam proses pengembangan soft skill.

LAYANAN BEASISWA

Strategi yang telah dilakukan: menyediakan berbagai skema beasiswa yang bisa dijangkau oleh latar belakang mahasiswa yang berbeda; menyediakan sistem pengajuan terpadu secara online dengan proses yang mudah; membentuk organisasi penerima beasiswa yang dapat mendukung proses pembinaan; dan membangun kerjasama dengan mitra UMY untuk memberikan skema beasiswa

Sebagian besar telah tercapai. Salah satu hal yang masih perlu ditingkatkan adalah menambah jumlah dana yang tersedia untuk beasiswa dan penambahan skema beasiswa. Persoalan yang dihadapi adalah masih kurangnya kerjasama dengan mitra yang kemudian dapat menjadi sumber beasiswa baru.

Dalam kegiatan yang dilaksanakan selama ini, salah satu faktor pendukung tersedianya sistem pengajuan beasiswa yang terpadu; adanya support system yakni organisasi/asosiasi penerima beasiswa yang mendukung pembinaan mahasiswa penerima beasiswa. Sementara faktor penghambat adalah masih kurangnya alokasi dana dan skema dibandingkan jumlah mahasiswa yang memerlukan/mengajukan permohonan beasiswa.

LAYANAN SANTUNAN KESEHATAN

Strategi yang telah dilakukan: menyediakan skema penyediaan pelayanan kesehatan yang terpusat serta pelayanan informasi yang terhubung dengan Rumah Sakit mitra meliputi : Klinik Pratama 24 jam firdaus, Asri Medical Center UMY, Rumah Sakit Gigi dan Mulut UMY, PKU Muhammadiyah Gamping dan PKU Muhammadiyah jogja. Hal tersebut terintegrasi melalui SIM kesehatan mahasiswa atau disebut juga SIMKESMA dimana rumah sakit mitra dapat melihat besaran biaya serta informasi terkait mahasiswa UMY. Sehingga dapat mengetahui hak pelayanan kesehatan yang dimiliki setiap mahasiswa.

Selain itu, mahasiswa yang berobat diluar kota tetap mendapatkan hak santunan kesejahteraan dengan sistem reimburse, dimana mahasiswa dapat datang langsung ke kantor LPKA UMY dengan membawa persyaratan yang telah ditentukan.

LAYANAN PENGEMBANGAN KEWIRAUSAHAAN

Melalui SEBI, Universitas telah melakukan beberapa strategi, yaitu (a) melakukan pengembangan kegiatan kewirausahaan dengan memberikan pelatihan bagaimana membangun usaha dari awal yang nantinya bisa diikuti dalam skema pendanaan internal dan eksternal, (b) memberikan pendanaan usaha yang bersifat kompetitif secara internal, (c) menjalankan program pendampingan intensif berupa konsultasi, mentoring, monitoring kegiatan usaha, serta pendampingan hingga menjadi usaha yang mandiri, mulai dari ideation hingga tim minimal memiliki Minimum Viable Product, dan (d) membangun tim PIC kewirausahaan yang mewakili Fakultas.

Tantangan yang kami hadapai ada empat. Pertama, masih kurangnya minat mahasiswa dalam memulai dan mengembangkan usaha jika mengikuti standar dan capaian yang diharapkan UMY menuju techno-preneurship University pada tahun 2040. Kedua, masih belum maksimalnya koordinasi antara Universitas melalui SEBI dengan Fakultas dan Program Studi. Ketiga, belum banyaknya kelompok usaha mahasiswa yang bisa atau berhasil didorong menjadi start up yang siap untuk dikembangkan secara profesional. Terakhir adalah SEBI yang belum bisa menarik Mahasiswa baru.

Tantangan pertama dapat diukur dari tidak banyaknya jumlah kelompok mahasiswa yang mengikuti kompetisi internal dan juga kelompok-kelompok wirausaha yang lahir di masing-masing Program Studi setelah selesai mengikuti kelas kewirausahaan. Meskipun target capaian kelompok usaha yang diminta ke LPKA pada tiap tahunnya dapat dicapai, namun variasi usaha serta persebaran kelompok usaha per-Fakultas masih belum merata. Permasalahan yang dihadapi lebih banyak pada kurang termotivasinya mahasiswa untuk memulai usaha, mengingat program pelatihan dan workshop yang diadakan oleh SEBI tidak semua diminati mahasiswa. Selain itu, tidak semua kelas kewirausahaan di masing-masing Prodi berhasil mendorong minat mahasiswa apalagi sampai melahirkan kelompok-kelompok usaha baru.

Kedua, tantangan koordinasi SEBI dengan PIC Fakultas bersumber pada kurangnya sumberdaya manusia di masing-masing Fakultas. Sehingga tidak mudah mencari Dosen yang memiliki komitmen dan passion di bidang kewirausahaan dan bersedia menjadi PIC kewirausahaan di masing-masing Fakultas. PIC ini penting untuk menjaga ritme kegiatan kelompok usaha di masing-masing Fakultas serta dapat berperan menjadi mentor langsung.

Ketiga, kendala kurangnya kelompok usaha yang siap untuk bersaing di dunia profesional bersumber pada kurangnya komitmen antar anggota kelompok mengingat keterbatasan waktu kuliah dan karir setelah lulus kuliah. Selain itu, persoalan juga terletak pada kurangnya support system di UMY dalam hal ketersediaan Unit Bisnis UMY yang bisa menaungi dan memberikan Pendidikan kepada mereka secara langsung.

Keempat, mayoritas mahasiswa yang mendaftar pada agenda yang dilaksanakan SEBI UMY maupun yang mengikuti konsultasi adalah mahasiswa semester 5 keatas. Hal ini cukup disayangkan karena SEBI hanya memiliki waktu maksimal 1 tahun untuk mendampingi start-up mahasiswa tersebut, khususnya pada kompetisi yang dikhususkan bagi mahasiswa. Padahal kompetisi ini adalah ajang bagi mereka memvalidasi ide, mendapatkan pendanaan, dan prestasi bidang kemahasiswaan bagi universitas.

Faktor pendukung adalah adanya pusat inkubasi bisnis dan berjalannya kegiatan seperti workshop/pelatihan kewirausahaan, pendanaan internal. Sementara faktor yang dapat menghambat adalah fasilitas ruang inkubasi yang belum memadai, PIC kewirausahaan yang belum berjalan maksimal, gerai yang menjadi pusat display produk-produk mahasiswa, dan support system dari Unit Bisnis UMY..

Rencana Tindak Lanjut

Dari hasil survey, masukan mahasiswa, serta evaluasi kegiatan yang dilakukan oleh LPKA secara internal di semua bidang kegiatan, LPKA merumuskan rencana tindak lanjut sebagai berikut:

1. Pelayanan bimbingan konseling

(i) Mempekerjakan Konselor professional (yang bukan dosen dan dari luar UMY) agar bisa memberikan pelayanan lebih maksimal, untuk memperkuat tim Konselor yang selama ini sudah ada, (ii) membuatkan analisis dan trend dari problem yang dihadapi mahasiswa UMY, untuk dijadikan pertimbangan kebijakan dll.

2. Pelayanan pengembangan minat dan bakat

Merancang proses rekrutmen mahasiswa berbakat sejak penerimaan mahasiswa baru (bekerjasama dengan Biro Admisi); merumuskan dan merekomendasikan perubahan kebijakan yang dapat lebih mengintegrasikan kegiatan akademik dan non-akademik; mengusulkan penambahan/penyempurnaan fasilitas olahraga dan kesenian.

Terkait pencairan dana untuk kegiatan mahasiswa diberikan melalui dua tahap yaitu tahap pertama 70% dan tahap kedua 30%. Hal tersebut dilakukan agar mahasiswa segera menyerahkan laporan kegiatan yang digunakan sebagai laporan pertanggungjawaban atas penggunaan dana tersebut. Jika laporan kegiatan mengalami keterlambatan, maka akan mengurangi slot pencairan dana selanjutnya.

Terkait alur dan lamanya pencairan dana reward prestasi akan disampaikan kepada mahasiswa bahwa dikarenakan pencairan dana hanya dua kali dalam satu bulan, sehingga apabila mengajukan dana klaim prestasi di awal bulan, maka dana akan cair pada akhir bulan berjalan atau bahkan dapat cair pada awal bulan berikutnya.

3. Pelayanan pengembangan soft-skill

(i) Memaksimalkan peran pusat-pusat pelayanan di tingkat Universitas (LPKA), dan (ii) merumuskan rekomendasi jangka panjang yang bisa mengintegrasikan proses pembinaan soft skill di semua tingkatan

4. Layanan beasiswa

Meningkatkan kerjasama dengan mitra, baik lama maupun baru, untuk menambah jumlah alokasi beasiswa yang bisa diberikan.

Terkait dengan proses birokrasi dan pencairan keuangan yang lama, LPKA dalam hal ini hanya berwenang dalam urusan administrasi dan pengajuan dana beasiswa mahasiswa. Selebihnya untuk proses pencairan dana ke mahasiswa yang bersangkutan dilakukan di Biro Keuangan. Oleh karena itu, strategi yang akan dilakukan adalah terus berkoordinasi dengan Biro Keuangan untuk memberi kemudahan bagi proses pencairan dana beasiswa.

5. Layanan santunan kesehatan

Merancang skema pelayanan kesehatan yang lebih baik untuk mahasiswa reimburse ke LPKA. Selain itu, memperbaiki dan mengevaluasi SIM Kesehatan Mahasiswa (SIMKESMA) dan mempererat hubungan dengan rumah sakit mitra. Melakukan sosialisasi terkait regulasi kesejahteraan (Kesehatan, Kematian dan bantuan hukum) yang berlaku di media sosial LPKA UMY dan Konseling UMY.

6. Layanan pengembangan kewirausahaan

Strategi jangka pendek adalah merekrut beberapa alumni Vessel Program menjadi mentor. Mentor tersebut selain akan membantu SEBI dalam monitoring progres dilakukan oleh peserta, juga dapat menjadi channel SEBI dalam menyebarkan informasi tentang adanya SEBI pada junior mereka. Strategi jangka panjang merancang pedoman dan alur inkubasi bisnis hingga dapat melahirkan startup yang mandiri dan memiliki legalitas.



Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Jl. Brawijaya, Tamantirto, D.I. Yogyakarta 55183 Indonesia
Gedung A.R. Fackruddin B lantai 3
Telepon: +62 274-387656 ext 153
Email: lpka@umy.ac.id

© 2022 LPKA

<http://lpka.umy.ac.id>